



Zásady ochrany osobních údajů

ČESKÝ PŘEKLAD MÁ JEN INFORMATIVNÍ CHARAKTER A NENÍ PRÁVNĚ ZÁVAZNÝ.
PRÁVNĚ ZÁVAZNÝ JE POUZE DOKUMENT V ANGLICKÉM JAZYCE.

forexmart.eu je obchodní název a internetové stránky provozované Společností INSTANT TRADING EU LTD
(reg. č.: HE 266937) Kyperská obchodní společnost regulována
Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (č. licence 266/15)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto zásady (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“, „**Zásady**“, „**Oznámení**“) je adresováno Vám, klientovi, nebo budoucímu klientovi (dále jen „**Klient**“, „**Vy**“, „**Vám**“, „**Vaše**“, „**Váš**“) společnosti INSTANT TRADING EU Ltd (dále jen „**Společnost**“, „**nás**“, „**nám**“, „**naše**“, „**my**“). S osobními údaji zaměstnanců, obchodních partnerů, poskytovatelů služeb nebo jakýchkoliv jiných třetích stran, které jsou v obchodním vztahu se Společností, se zachází v souladu se smluvní dohodou uzavřenou mezi Společností a touto stranou.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů poskytují přehled o tom, jak Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, a stanovují informace, které Vám musí Společnost poskytnout pro účely nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) platné od 25. května 2018.

Navštívením webových stránek naší Společnosti, včetně použití některého z komunikačních kanálů, abyste se s námi spojili, předpokládáme, že jste si přečetli, pochopili a přijali jste podmínky těchto Zásad ochrany osobních údajů a způsob, jakým zpracováváme veškeré informace, které nám poskytujete. Dále souhlasíte s tím, že tyto Zásady, včetně jakýchkoliv změn, budou určovat, jak shromažďujeme, ukládáme, používáme, sdílíme a v jakékoli jiné formě zpracováváme Vaše osobní údaje a Vaše práva během našeho vztahu a po jeho ukončení.

Podáním žádosti o založení účtu u Společnosti souhlasíte s podmínkami stanovenými v těchto Zásadách, včetně jakýchkoli dodatků, kterými se bude řídit, jak Společnost shromažďuje, ukládá, používá, sdílí a jakýmkoliv jiným způsobem zpracovává Vaše osobní údaje a Vaše práva v průběhu nebo po ukončení Vašeho obchodního vztahu se Společností.

Informace obsažené v tomto dokumentu nahrazují veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů, které jsou obsaženy v jakékoli existující dohodě s Klientem a souvisejících formách, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů. Tyto zásady můžeme čas od času revidovat nebo aktualizovat. Aktuální verze těchto Zásad bude dostupná na webové stránce Společnosti.

Podle příslušných sekcí GDPR, jste-li fyzická osoba, je Společnost zpracovatelem a správcem Vašich osobních údajů v souvislosti se zpracovatelskými činnostmi, kterým Vaše osobní údaje podléhají, jak je uvedeno níže.

Pro účely těchto zásad:

- (a) osobním údajem se rozumí každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, jako je jméno, číslo, údaje o poloze, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- (b) zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- (c) správcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování mohou být stanovena právem Unie nebo členského státu;
- (d) zpracovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.

2. KDO JSME?

Instant Trading EU Ltd. je Kyperská investiční společnost („CIF“) regulovaná a schválená Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu („CySEC“) pod licenčním číslem 266/15 a zapsána v obchodním rejstříku v Nikósii pod číslem HE2666937.

Kontaktní údaje společnosti:

Adresa: 23A, Spetson, Leda Court, Block B, kancelář B203, Mesa Geitonia, CY- 4000
Limassol

Telefon(y): Kypr: +35725057236

Email: support@forexmart.eu

3. NÁŠ ZÁVAZEK

Jsme si vědomi důležitosti zachování důvěrnosti a soukromí Vašich osobních údajů. Tím, že nám svěříte své informace, bychom Vás rádi ujistili o našem závazku uchovat tyto informace v soukromí. Pro zachování důvěrnosti, bezpečnosti a integrity Vašich osobních údajů jsme provedli značné kroky.

4. JAKÉ ÚDAJE SBÍRÁME

V rámci procesů Společnosti otevření klientského účtu a dalších souvisejících záležitostech je potřeba dodržovat platný legislativní rámec Kyperské komise pro cenné papíry a burzu („CySEC“). Konkrétně je společnost povinna dodržovat své zákonné povinnosti vyplývající ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (zákon 13(I)/2018), ve znění pozdějších předpisů, a směrnice proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (směrnice DI144-2007-08 z roku 2012), za účelem stanovení ekonomického profilu klienta a prevence praní špinavých peněz, jakož i dodržovat příslušné povinnosti uchovávání záznamů podle nařízení v přenesené pravomoci Evropské komise (EU) 2017/565 (dále jen „nařízení v přenesené pravomoci“) a zákona 87(I)/2017, za účelem stanovení vhodnosti a patřičnosti každého klienta na základě služeb nabízených každou kyperskou investiční společností („CIF“) a záznamů telefonních hovorů, transakcí s klienty, zákona o dodržování daňových předpisů („Foreign Account Tax Compliance Act“, „FATCA“) a společného reportovacího standardu („CRS“).

Na základě výše uvedeného je Společnost povinna požadovat, shromažďovat a uchovávat po dobu nejméně pěti (5) let následující údaje:

- (a) jméno a příjmení;
- (b) datum narození;
- (c) místo narození;
- (d) národnost;
- (e) kopie pasu a/nebo průkazu totožnosti;
- (f) účet za služby (včetně úplné adresy Klienta);
- (g) daňové identifikační číslo;
- (h) daňový domicil;
- (i) telefonní číslo;
- (j) email;
- (k) zaměstnavatel;
- (l) povolání;
- (m) obor zaměstnání;
- (n) hrubý roční příjem;
- (o) čistý příjem;
- (p) očekávaný obrát;
- (q) informace o bankovním účtu.

Zmíněné informace můžeme shromažďovat přímo od Vás (během procesu otevření účtu) a/nebo od jiných osob, včetně například agentur pro hodnocení úvěruschopnosti, agentur pro prevenci podvodů, bank, jiných finančních institucí, třetích stran poskytujících ověřovací služby a poskytovatelů veřejných registrů.

Také můžeme shromažďovat Vaše osobní údaje související s Vaším používáním našich webových stránek, jako jsou Vámi navštívené stránky, četnost, délka návštěv a obchodní aktivity (podrobnosti viz. „**Zásady používání cookies**“).

Také vedeme záznamy o Vašem obchodním chování, včetně záznamů o:

- a) produktech, se kterými obchodujete, a jejich výkonnosti;
- b) historických údajích o Vámi provedených obchodech a investicích, včetně výše investované částky;
- c) historických údajích o Vašich platebních činnostech a výběrech z účtu.

Kromě výše uvedeného si od Vás (současných nebo potenciálních Klientů) může Společnost vyžádat doplňující informace pro vylepšení služeb, které Vám poskytujeme, nebo našich aktivit (jste-li naším poskytovatelem obchodních dat) v rámci příslušné dohody nebo v souladu s našimi předpisy.

Zaznamenáváme veškerá elektronická, telefonická a osobní sdělení nebo sdělení podané jinou formou, které se vzhledem k Vaší osobě uskuteční v souvislosti s poskytovanými službami a se vztahem mezi Vámi a Společností. Zmíněné záznamy jsou výlučným vlastnictvím Společnosti a budou představovat důkaz komunikace mezi Vámi a Společností.

5. POUŽITÍ SHROMÁŽDĚNÝCH INFORMACÍ

Vaše osobní údaje budeme používat, ukládat, zpracovávat a nakládat s nimi v souladu s GDPR a zákonem 125(l) z roku 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem těchto údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Vaše osobní údaje (neveřejně dostupné informace nebo informace, které Společnost již vlastní, aniž by dodržovala ustanovení obecného nařízení o ochraně údajů), budou shromažďovány a zpracovávány výslovně a konkrétně pouze pro ty účely, pro které byly shromážděny („omezení účelu“), zatímco Společnost musí vyžadovat pouze takové informace, které jsou nezbytné k účelům, pro které byly shromážděny.

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout stranám mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud takový převod údajů provedeme, zajistíme, aby byl převod legální a aby byla zavedena vhodná bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů, jak je stanoveno v příslušných předpisech. Společnost se dále v této věci řídí pokyny Evropské komise a zajistí, aby třetí země, do které mohou být Vaše údaje předávány, byla Evropskou komisí uznána za vyhovující z hlediska ochrany Vašich osobních údajů.

6. KONTAKTOVÁNÍ

Za účelem poskytování našich služeb nebo plnění podmínek naší vzájemné dohody s Vámi můžeme čas od času navázat přímý kontakt, a to telefonicky, faxem, e-mailem nebo poštou.

Na základě Vašeho souhlasu Vás kvůli marketingovým účelům může Společnost čas od času telefonicky, faxem, e-mailem nebo poštou kontaktovat, aby Vás informovala o produktech nebo službách, které by Vás mohly zajímat, nebo za účelem provedení průzkumu trhu.

7. ZVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ

V rámci naší spolupráce můžeme Vaše osobní údaje zveřejnit za účelem nabízení služeb nebo plnění našich zákonných povinností. V tomto ohledu budou Vaše osobní údaje zveřejněny v následujících situacích:

- a. je-li to vyžadováno zákonem nebo příslušným soudem;
- b. je-li to vyžadováno komisí CySEC nebo jiným regulačním orgánem, který má kontrolu nebo jurisdikci nad Společností, Klientem nebo jejich obchodními partnery nebo na jejichž území má Společnost Klienty;
- c. příslušným orgánům vyšetřujícím nebo předcházejícím podvodům, praní špinavých peněz nebo jiné nezákonné činnosti;
- d. v takovém rozsahu, který je přiměřený k provádění příkazů a pro účely související s poskytováním služeb;
- e. agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti a pro prevenci podvodů, třetím stranám poskytujících ověřovací služby, bankám a jiným finančním institucím pro hodnocení úvěruschopnosti, prevenci podvodů, účely proti praní špinavých peněz, pro účely identifikace nebo náležité kontroly klienta. Za tímto účelem mohou zkontrolovat údaje poskytnuté Klientem s jakýmkoliv údaji v jakékoliv databázi (veřejné nebo neveřejné), do které mají přístup. V budoucnu mohou také osobní údaje Klienta použít za účelem pomoci identifikovat Klienta jiným společností. Společnost uchová o takovém hledání záznam;
- f. profesionálním poradcům Společnosti za předpokladu, že je příslušný odborník v každém případě informován o důvěrné povaze těchto informací a také se zaváže k povinnosti zachování mlčenlivosti;
- g. jiným poskytovatelům služeb, kteří vytváří, udržují či zpracovávají databáze (ať už elektronické nebo ne), nabízejí služby vedení záznamů, služby přenosu e-mailů, zasílání zpráv nebo podobné služby, jejichž cílem je pomoci Společnosti shromažďovat, ukládat, zpracovávat a používat informace o Klientech nebo kontaktovat Klienta nebo zlepšení poskytovaných služeb dle této dohody;
- h. do obchodního rejstříku nebo podobného subjektu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 ze dne 4. července 2012 o OTC derivátech, centrálních protistranách (CCP) a registrech obchodních údajů (TR) (EMIR);

- i. pro statistické účely jiných poskytovatelů služeb, za účelem vylepšení marketingových aktivit Společnosti - v takovém případě budou údaje poskytovány v souhrnné formě;
- j. telefonním centřům pro výzkum trhu provádějícím telefonní nebo emailové průzkumy za účelem vylepšení služeb Společnosti - v takovém případě budou poskytnuty pouze kontaktní údaje;
- k. musí-li Společnost hájit nebo uplatňovat svá zákonná práva před jakýmkoliv soudem, tribunálem, arbitrem, Ombudsmanem nebo vládním orgánem;
- l. na žádost Klienta nebo se souhlasem Klienta;
- m. affiliate partnerovi Společnosti nebo jakékoliv jiné společnosti v rámci skupiny Společnosti;
- n. nástupcům, nabyvatelům přiřazením nebo převodem, nebo kupujícím, s předchozím písemným vyzněním Klienta v minimální lhůtě pěti (5) pracovních dnů.

Od organizací, které zpracovávají nebo získávají osobní údaje a působí vně Společnosti, požadujeme, aby uznávaly důvěrnost těchto informací, zavázaly se respektovat právo každého jednotlivce na soukromí a dodržovaly všechny příslušné zákony na ochranu údajů a tyto Zásady ochrany osobních údajů.

8. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ A VÁŠ SOUHLAS

Vaše osobní údaje zpracováváme pro takové účely a v takové míře, které jsou nezbytné k plnění dohody, v rámci které jste jednou ze smluvních stran, nebo za účelem provedení kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy. Chcete-li se stát naším klientem, máte zákonnou a smluvní povinnost poskytovat a uvádět aktuální a přesné osobní údaje potřebné k uzavření smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů s Vámi nebudeme moci zahájit obchodní vztah nebo v něm pokračovat.

Můžeme také zpracovávat některé Vaše osobní údaje na základě Vámi svobodně uděleného souhlasu. V případě, kdy bude použití Vašich osobních údajů vyžadovat Váš souhlas, Vám bude toto prohlášení o souhlasu poskytnuto v průběhu procesu otevření účtu a je také dostupné na webové stránce Společnosti. Jako právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů se budeme spoléhat na Vámi poskytnutý souhlas. Máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat tím, že nás kontaktujete pomocí telefonu anebo emailem na compliance@forexmart.eu. Odvolání Vašeho souhlasu neovlivní zákonnost zpracování údajů na základě souhlasu uděleného před jeho odvoláním.

Jste-li fyzická osoba a použití Vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, Společnost Vás požádá o souhlas, který však musí být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným projevem Vaší vůle, což prohlášením nebo jasným kladným jednáním znamená souhlas se zpracováním.

Pokud se v jakémkoliv případě budete cítit nuceni souhlasit nebo pokud neudělením souhlasu utrpíte negativní následky, nebude Váš souhlas platný. Váš souhlas navíc nebude nedílnou součástí všeobecných smluvních podmínek, protože to by naznačovalo, že jste svůj souhlas neposkytli svobodně.

V některých případech může Společnost zpracovat Vaše data bez Vašeho souhlasu. Kromě splnění dohody se za nejdůležitější považuje následující:

- a) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje;
- b) zpracování je nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Společnost pověřena;
- d) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

9. SPRÁVA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZABEZPEČENÍ

Přijali jsme veškerá vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili bezpečnost Vašich osobních údajů. Společnost pro své zaměstnance navíc zavedla interní vzdělávací školení, aby zmírnila veškerá rizika, která by mohla ovlivnit Vaše údaje. Zaměstnanci, kteří Vaše údaje zpracovávají, jsou školení, aby respektovali důvěrnost informací o zákaznících a soukromí jednotlivců. Bezpečí Vašeho soukromí považujeme za nejvyšší prioritu a Společnost zlepšuje své interní postupy, aby jakýmkoliv narušením zabránila.

Zavedli jsme postupy týkající se ochrany Vašich údajů. K těmto informacím mají přístup pouze zaměstnanci a/nebo partneři/smluvní zástupci, kteří potřebují k těmto informacím přístup za účelem pokračování plnění dohody mezi Vámi a Společností.

Kromě toho uchováváme osobní údaje v bezpečném počítačovém uložení na zabezpečených serverech a čas od času, a bude-li to považováno za nutné, je uložíme v papírové podobě. Společnost podnikla všechna nezbytná opatření k ochraně osobních údajů, které drží, před zneužitím, ztrátou, neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním.

Přestože vynaložíme veškeré přiměřené úsilí na ochranu Vašich osobních údajů, berete na vědomí, že používání internetu není zcela bezpečné, a proto nemůžeme zaručit bezpečnost nebo integritu jakýchkoli osobních údajů přenesených od Vás nebo Vám prostřednictvím internetu.

10. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, dokud s Vámi (fyzickou osobou) bude mít Společnost obchodní vztah. Po ukončení obchodního vztahu můžeme Vaše data uchovávat po dobu až pěti (5) let v souladu se zákony, kterými Společnost řídí.

Vaše data můžeme uchovávat po dobu delší než pět (5) let z právních, regulačních nebo jiných povinných důvodů. Doba uchování bude stanovena s ohledem na druh informací, které jsou shromažďovány, a účel, pro který jsou shromažďovány, s přihlédnutím k požadavkům vztahujícím se k dané situaci a potřebě zničit zastaralé, nepoužité informace v nejkratší možné době.

Osobní údaje uchováváme v papírové a elektronické podobě. Pro uchování údajů v elektronické podobě používáme bezpečné počítačové uložení a přístup k údajům uchovávaným v papírové podobě je bezpečně zajištěn. Společnost má zavedená opatření k ochraně osobních údajů, které drží, před zneužitím, ztrátou, neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním.

11. VAŠE PRÁVA

Máte právo požadovat od Společnosti informaci o tom, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud je tomu tak, získat přístup k Vaším osobním údajům spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování.

Pokud zjistíte jakékoliv nepřesnosti, máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo nechat doplnit neúplné osobní údaje, a to i poskytnutím doplňkového prohlášení. Změní-li se Vaše údaje, Společnost a tom můžete kdykoli informovat, a Vaše osobní údaje změním v souladu s Vašimi pokyny. Pokud by Vás taková změna ovlivnila ve vztahu k poskytování našich služeb, budeme Vás o tom informovat.

Máte právo na omezení zpracování Vašich údajů Společností, pokud platí jedno z následujících:

- a) zpochybňujete přesnost Vašich osobních údajů a my je musíme v přiměřené lhůtě ověřit;
- b) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně a Vy odmítáte jejich výmaz a omezení;
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale stále je musíme uchovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků;
- d) vznesli jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a ověření, zda máme oprávněné důvody pro zpracování Vašich údajů, čeká na vyřízení.

Máte právo získat Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a jež jste Společnosti poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom Vám v tom bránili.

Zpracování některých Vašich údajů může být automatizováno, což nám usnadňuje proces uzavření a plnění naší dohody s Vámi, ve věcech jak jsou test vhodnosti nebo sledování Vašeho účtu a transakcí. Bez ohledu na výše uvedené nestojí naše rozhodnutí s Vámi uzavřít dohodu nebo tuto dohodu plnit pouze na automatizovaném zpracování ani profilování.

Také můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a požádat nás o jejich výmaz, nicméně pokud se tak rozhodnete učinit, berete na vědomí, že Vám možná nadále nebudeme moci poskytovat naše služby a můžeme být nuceni ukončit náš obchodní vztah.

Jakoukoliv Vaši žádost pošlete na compliance@forexmart.eu a my Vám odpovíme nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

12. DOTAZY

Máte-li jakékoliv otázky týkající se těchto Zásad, chcete-li získat přístup ke svým údajům nebo je změnit, chcete-li podat stížnost nebo máte-li jakékoliv otázky týkající se zabezpečení našeho webu, můžete nám poslat e-mail na adresu compliance@forexmart.eu.

Nejste-li spokojeni s kvalitou služeb, které jsme Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytli, máte jako fyzická osoba právo podat stížnost u kontrolního orgánu, kterým je komisař pro ochranu osobních údajů v Kyprské republice.

13. ZMĚNY ZÁSAD

Tyto zásady můžeme kdykoliv změnit dle našeho uvážení bez předchozího upozornění. Jakékoliv změny zveřejníme na naší webové stránce, a z toho důvodu Vám doporučujeme ji čas od času zkontrolovat, zdali nedošlo k aktualizacím.