



Obchodní podmínky

ČESKÝ PŘEKLAD MÁ JEN INFORMATIVNÍ CHARAKTER A NENÍ PRÁVNĚ ZÁVAZNÝ.
PRÁVNĚ ZÁVAZNÝ JE POUZE DOKUMENT V ANGLICKÉM JAZYCE

forexmart.eu je obchodní název a internetové stránky provozované Společností INSTANT TRADING EU LTD
(reg. č.: HE 266937) Kyperská obchodní společnost regulována
Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (č. licence 266/15)

1 Úvod

1.1. Společnost INSTANT TRADING EU LTD je zapsaná a registrovaná podle zákonů Kyperské republiky pod registračním číslem HE 266937, se sídlem 23 A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203, Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol, Kyperská republika, s licencí Kyperské komise pro cenné papíry a burzy (dále jen „CySEC“) a povolením jednat jako investiční společnost s licenčním číslem 266/15 pro poskytování investičních a souvisejících doplňkových služeb (dále jen „Společnost“). Své služby Společnost nabízí klientům prostřednictvím obchodní(ch) platformy/platformem.

1.2. Stávající obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) a dokumenty uvedené v bodě 2.3. a), b) („dodatky“) (dále jen „Smlouva“), které jsou uloženy na internetových stránkách a dostupné všem klientům a potencionálním zákazníkům a stanoví obchodní podmínky, na jejichž základě bude Společnost nabízet klientům služby, práva a povinnosti obou stran. Obchodní činnost klienta se Společností bude probíhat v souladu s touto Smlouvou, která rovněž obsahuje důležité informace, které Společnost musí jako kyperská investiční Společnost poskytnout svým potencionálním klientům dle platných nařízeních. Při jakékoli žádosti o služby Společnosti (např. při vyplňování registračního formuláře) klient prohlašuje, že si přečetl a porozuměl všem dokumentům této Smlouvy a že je tímto přijímá. V případě, že se žadatel stane klientem Společnosti, jsou klient i Společnost těmito dokumenty vázáni. Z tohoto důvodu je všem potencionálním klientům doporučeno, aby si pečlivě přečetli všechny dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu ještě před otevřením účtu, včetně dalších oznámení, které Společnost vydala, aby se ujistili, že jim rozumí a souhlasí s nimi před vstupem do smluvního vztahu se Společností.

1.3. Smlouva má větší váhu než jakékoliv jiné dohody, ujednání nebo prohlášení, učiněné Společností nebo jejími zástupci;

1.4. Tato Smlouva je závazná a ku prospěchu obou smluvních stran a jejich nástupců a stanovuje;

1.5. Pokud je klient koncovým zákazníkem (a nikoli právnickou osobou) a tato Smlouva není podepsána se Společností osobně, ale je uzavřena prostřednictvím internetových stránek, telefonicky a/nebo písemnou korespondencí (včetně elektronické pošty), pak se Smlouva řídí zákonem o prodeji finančních služeb na dálku N.242(I)/2004, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě zašle Společnost klientovi dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu, formou elektronické pošty (email).

2. Rozsah smlouvy

2.1. Glosář pojmů používaných v tomto dokumentu naleznete v části 32 obchodních podmínek.

2.2. Tato Smlouva obsahuje veškeré informace poskytnuté klientovi během registrace.

2.3. Společnost informuje své klienty o tom, že na internetových stránkách Společnosti jsou k dispozici další dokumenty a informace, jež jsou součástí této Smlouvy a poskytují další informace o Společnosti a jejich činnostech v souvislosti s klientem, jako například:

- a) „Zásady provádění příkazů“, týkající se způsobu provádění obchodů;
- b) „Prohlášení o riziku“, týkající se rizik spojených s investováním do CFD.

Na internetových stránkách Společnosti a na obchodní(ch) platformě/platformách jsou k dispozici další dokumenty a informace, které mohou být pro klienta užitečné, tyto ovšem nejsou součástí této Smlouvy.

Jsou to následující dokumenty:

„Politika střetu zájmů“, týkající se postupu Společnosti při jakémkoli střetu zájmů s cílem poctivého přístupu vůči klientům;

„Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů“, obsahující informace o tomto fondu (Investor Compensation Fund - „ICF“);

„Zpráva o kategorizaci klienta“, která specifikuje, jak je klient kategorizován v souladu s příslušnými nařízeními;

„Postup vyřizování stížností“, stanovující postup, který je třeba dodržet v případě, že si klient přeje podat stížnost na Společnost a popisuje, jak bude reklamace zpracována. Obsahuje také informace, jak může klient kontaktovat Finančního ochránce práv (ombudsmana) Kyperské republiky;

„Zásady ochrany osobních údajů“, týkající se procesu zpracování údajů o klientech;

„Klíčové dokumenty“, poskytující klientovi základní informace o investičních produktech, které Společnost nabízí;

„Pravidla finanční páky a marže“, poskytující informace o pravidlech Společnosti, týkající se finanční páky (leverage) a marže (margin);

3. Registrační formulář, přijetí podmínek a počátek smluvního vztahu

3.1. Po vyplnění registračního formuláře a zaslání všech požadovaných identifikačních dokladů, které Společnost potřebuje v rámci vlastní interní kontroly, zašle Společnost klientovi oznámení, zda byl schválen klientem Společnosti. Společnost není povinna (dle platných nařízení) schválit klienta, dokud neobdrží veškerou potřebnou dokumentaci, řádně a zcela vyplněnou potencionálním klientem a dokud tato osoba nesplní všechna pravidla interní kontroly (včetně, ale bez omezení, pravidla proti praní špinavých peněz nebo test vhodnosti). Dále si Společnost vyhrazuje právo zavést dodatečné požadavky na náležitou péči (due diligence) při schvalování klientů s bydlištěm v určitých zemích.

3.2. Společnost si vyhrazuje právo požadovat od klienta další informace, kromě těch, uvedených v této Smlouvě, aby byla v souladu se svými závazky proti praní špinavých peněz. Klient souhlasí s dodáním informací, na základě žádosti Společnosti, aby Společnost mohla být v souladu se svými závazky proti praní špinavých peněz.

3.3. Na základě informací poskytnutých klientem a v souladu s platnými nařízeními Společnost zhodnotí, zda má klient dostatečné znalosti a/nebo zkušenosti k pochopení rizik, spojených s

obchodováním s finanční pákou. Přijetí klienta podléhá výsledku tohoto posouzení a Společnost si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí jakékoliv služby jakékoli osobě, pro kterou, dle názoru Společnosti, nejsou tyto služby vhodné.

3.4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem obdržení potvrzení o přijetí dané osoby jako klienta Společnosti, které Společnost klientovi odeslala, a otevřením obchodního účtu klienta. Pokud klient uzavře Smlouvu se Společností osobně, vstoupí Smlouva v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy. Smlouva zůstává v platnosti do jejího ukončení dle čl. 21 níže.

4. Kategorizace klienta

4.1. Společnost provádí kategorizaci klientů dle platných nařízeních, a to do následujících kategorií: Drobný investor, Profesionální klient nebo Oprávněná protistrana. Pokud Společnost neoznámí klientovi, že byl kategorizován nějakým jiným způsobem, je klient kategorizován a považován za drobného investora. Tato kategorizace poskytuje nejvyšší úroveň ochrany v porovnání s profesionálním klientem nebo oprávněnou protistranou.

4.2. Společnost informuje klienta o jeho kategorizaci dle platných nařízeních. Klient má právo požadovat jinou kategorizaci. Pokud si klient přeje, aby byl dle platných nařízeních zařazen do kategorie profesionální klient nebo oprávněná protistrana, musí o tomto informovat Společnost písemnou formou a jednoznačně toto přání Společnosti sdělit. Společnost si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí o změně klientovy kategorizace. Před schválením žádosti o změnu kategorizace, Společnost písemně obeznámí klienta o ztrátě některých regulačních ochranných opatření. Kategorizace klienta se provádí na základě informací, které klient Společnosti poskytne a dále dle kategorizační metody, která je vysvětlena v dokumentu Kategorizace klienta na internetových stránkách Společnosti. Přijetím této Smlouvy klient souhlasí s použitím této metody.

4.3. Klient souhlasí s tím, že při jeho kategorizaci a komunikaci s ním bude Společnost spoléhat na správnost, úplnost a přesnost informací poskytnutých klientem v jeho registračním formuláři a klient má povinnost okamžitě Společnost informovat písemnou formou, kdykoli se tyto informace změň;

4.4. Společnost má právo přehodnotit kategorizaci klienta a změnit jeho kategorizaci, je-li to považováno za nutné (dle platných nařízeních).

4.5. Klient prohlašuje, že se seznámí s dokumentem „Zásady kategorizace klientů“, který je k dispozici na internetových stránkách Společnosti. Postup kategorizace je zde detailně popsán a je k dispozici všem klientům.

5. Služby

5.1. Služby Společnosti poskytované klientům v rámci této Smlouvy jsou následující:

a) provádění příkazů souvisejících s finančními nástroji. Společnost nabízí přístup k obchodování s řadou nástrojů ve formě CFD, a to pouze na základě provedení transakce.

Kromě toho Společnost poskytne klientovi následující doplňkové služby:

- b) úschova a správa finančních nástrojů, včetně správcovství a související služby, jako je správa hotovosti/zástavy.
- c) poskytnutí úvěrů nebo půjček investorovi za účelem umožnění transakce v jednom nebo více finančních nástrojích, pokud je společnost poskytující úvěr nebo půjčku zapojena do transakce.
- d) devizové služby za předpokladu, že se týkají poskytování investičních služeb dle bodu a) uvedeného výše.
- e) investiční průzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecného doporučení týkající se transakcí s finančními nástroji.

5.2. Společnost si vyhrazuje právo nabízet finanční nástroje na jakékoli podkladové aktivum, které považuje za přiměřené. Hlavním prostředkem pro prezentaci podkladového aktiva, kde bude Společnost nabízet finanční nástroj a specifikace Smlouvy budou internetové stránky Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo změnit obsah internetových stránek, musí o tom však klienta vyrozumět dle této Smlouvy.

5.3. Společnost nabízí své služby ve vztahu k různým finančním nástrojům, které jsou uvedeny na internetových stránkách Společnosti. Klientovi však může být umožněno obchodovat pouze s jedním nebo jen s některými z těchto finančních nástrojů;

5.4. Při obchodování s CFD není možné dodání nebo úschova podkladového aktiva, ke kterému se CFD vztahuje.

6. Rady a komentáře

6.1. Společnost nebude klienta informovat o výhodách určitého příkazu nebo mu poskytovat jakékoli investiční poradenství a klient si je vědom, že služby nezahrnují poskytování investičního poradenství v oblasti finančních nástrojů, podkladových trhů nebo aktiv. Je na rozhodnutí klienta, jak bude používat svůj účet a zadávat příkazy a rozhodovat se na základě vlastního uvážení;

6.2. Společnost nebude v žádném případě poskytovat klientovi žádné právní, daňové ani jiné poradenství týkající se jakékoli transakce. Před uzavřením transakce si klient může vyžádat radu nezávislého poradce;

6.3. Společnost může dle svého uvážení poskytnout klientovi (v oznámeních, zveřejněných na internetových stránkách, nebo poskytnout předplatitelům skrze internetové stránky nebo jiným způsobem) informace, novinky, komentáře nebo jiné informace, ale nikoli jako součást služby klientovi. Pokud se tak děje:

- a) Společnost neuděluje žádnou záruku nebo prohlášení o správnosti nebo úplnosti těchto informací nebo o daňových či právních následcích jakékoli související transakce;
- b) Tyto informace jsou poskytovány výhradně proto, aby mohl klient učinit svá vlastní investiční rozhodnutí a nemohou být považovány za investiční poradenství nebo nevyžádanou finanční

nabídku;

Pokud dokument není určen určitým osobám nebo kategorii osob, klient souhlasí s tím, že tento dokument nebude předávat takovéto osobě nebo kategorii osob;

6.4. Komentáře k trhu, zprávy a/nebo jiné informace poskytnuté nebo zpřístupněné Společností se mohou změnit a mohou být kdykoli a bez předchozího upozornění staženy.

7. Obchodní platforma a elektronické obchodování

7.1. Po uzavření Smlouvy dle čl. 3 této Smlouvy je klient oprávněn žádat o přístupový kód, který mu umožní mít přístup na platformu(y) Společnosti a zadávat příkazy, prostřednictvím kompatibilního osobního počítače, tabletu nebo telefonu klienta připojeného k internetu. Z tohoto důvodu, v rámci povinností klienta, vyplývajících z této Smlouvy, Společnost tímto uděluje klientovi omezenou licenci, která je nepřenositelná, nevýhradní a plně vymahatelná, pro používání obchodní platformy (včetně používání internetových stránek a jakéhokoli přidruženého softwaru, který může být k dispozici) za účelem zadávání příkazů v určitých finančních nástrojích. Společnost může používat odlišný finanční nástroj v závislosti na obchodní platformě;

7.2. Společnost má právo kdykoli uzavřít obchodní platformu z důvodu údržby bez předchozího oznámení klientovi. Údržba může být vykonávána pouze o víkendech, s výjimkou naléhavých případů. V těchto případech nebude platforma(y) přístupná;

7.3. Klient je plně zodpovědný za pořízení a údržbu kompatibilního zařízení, které je nezbytné pro přístup k platformě, což může být osobní počítač, mobilní telefon nebo tablet (v závislosti na platformě), přístup k internetu a telefonní nebo jinou přístupovou linku. Přístup k internetu je klíčovým faktorem a klient je výhradně zodpovědný za veškeré poplatky nezbytné pro připojení k internetu;

7.4. Klient prohlašuje a zaručuje, že nainstaloval a zprovoznil vhodný ochranný software, týkající se bezpečnosti a funkčnosti svého počítače, mobilního telefonu nebo tabletu, a že provedl příslušné kroky k ochraně svého systému před počítačovými viry, nebo před jinými škodlivými nebo nevhodnými prvky, zařízeními, informacemi nebo údaji, které by mohly poškodit internetové stránky, platformu/y nebo jiné systémy Společnosti. Klient se dále zavazuje zabránit jakýmkoli chybným přenosům počítačových virů nebo jiného podobně škodlivého nebo nevhodného materiálu nebo zařízení na platformu/y Společnosti z jeho osobního počítače, mobilního telefonu nebo tabletu;

7.5. Společnost nenese vůči klientovi odpovědnost v případě, že jeho počítačový systém, mobilní telefon nebo tablet selže, je poškozen či zničen a/nebo jakkoli formátuje jeho záznamy a data. Dále, pokud nastane zpoždění nebo jiný problém s integritou dat, které jsou důsledkem klientovy hardwarové konfigurace nebo špatného používání, nenese v těchto případech Společnost zodpovědnost;

7.6. Společnost nenese zodpovědnost za žádné takové poruchy, zpoždění nebo problémy v komunikaci při používání platformy/platformem;

7.7. Příkazy se podávají v platformě/ách s přístupovým kódem na kompatibilním osobním počítači klienta (nebo telefonu či tabletu) připojeném k internetu. Je dohodnuto, že Společnost zpracovává příkazy, které byly podány použitím přístupového kódu v platformě/ách, bez dalších potvrzení klientem a všechny takové příkazy jsou pro klienta závazné;

7.8. Společnost prohlašuje a klient plně souhlasí s tím, že Společnost není poskytovatelem internetových služeb ani poskytovatelem elektrické energie a v případě selhání internetového připojení a/nebo poruchy na dodávkách elektrické energie, které brání v používání platformy, bude klient usilovat o co nejrychlejší návrat k internetovému připojení nebo dodávkám elektrické energie. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout ústní instrukce v případech, kdy telefonní nahrávací systém Společnosti není funkční a/nebo v případech, kdy si Společnost není jistá identitou osoby zadávající tyto instrukce, nebo v případech kdy je transakce složitá, a vyhrazuje si také právo požádat klienta, aby poskytl instrukce jiným způsobem, mimo jiné elektronickou poštou (emailem).

8. Zakázané činnosti na platformě

8.1. Klientům absolutně není povoleno provádět následující činnosti ve vztahu k systémům Společnosti a/nebo platformám a/nebo klientským obchodním účtům:

- a) Používat, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, jakýkoliv software, používající analýzu umělé inteligence v systémech Společnosti a/nebo platformách a/nebo klientských obchodních účtech;
- b) zadržovat, sledovat, poškodit nebo pozměnit jakékoli sdělení, které pro něho není určeno;
- c) Používání jakéhokoliv druhu pavouka, viru, červa, trójského koně, časované bomby nebo jiného kódu či instrukce, které jsou vytvořeny k deformaci, odstranění, poškození nebo demontáži platformy nebo komunikačních systémů Společnosti;
- d) Zasílat jakákoliv nevyžádaná obchodní sdělení, která nejsou povolena dle platných zákonů či nařízení;
- e) Provádět cokoli co by mohlo narušit integritu počítačového systému nebo platformy, nebo způsobit, že tento systém nebo systémy nebudou fungovat správně nebo nebudou v provozu;
- f) Nezákonný přístup nebo pokus o přístup, reverzní inženýring nebo jiné obcházení bezpečnostních opatření, která Společnost na platformu/y aplikovala;
- g) Jakákoli činnost, která by mohla umožnit nestandardní nebo neoprávněný přístup nebo používání platformy/platformy;
- h) Odeslat rozsáhlé požadavky na server, což může vést k prodloužení doby zpracování;
- i) Zneužívání trhu

8.2. V případě, že má Společnost důvodné podezření, že klient porušil podmínky odst. 8.1, je oprávněna přijmout jedno nebo více protipatření, jak je uvedeno v odst. 12.2.

9. Bezpečnost

9.1. Klient souhlasí s tím, že bude udržovat v tajnosti a nezveřejní svůj přístupový kód nebo číslo obchodního účtu klienta jakékoli třetí osobě;

9.2. Klient by neměl zapisovat svůj přístupový kód. Pokud klient obdrží písemné potvrzení svého přístupového kódu, je povinen toto oznámení okamžitě zničit;

9.3. Klient souhlasí s tím, že bude Společnost okamžitě informovat, pokud ví o skutečnosti nebo má podezření, že jeho přístupový kód nebo číslo obchodního účtu klienta byly nebo mohly být sděleny jakékoli neoprávněné osobě;

9.4. Společnost pak učiní nezbytné kroky, aby bylo zabráněno jakémukoli dalšímu použití tohoto přístupového kódu a vydá náhradní přístupový kód;

9.5. Klient nebude moci zadávat příkazy, dokud neobdrží náhradní přístupový kód;

9.6. Klient souhlasí tím, že bude spolupracovat při vyšetřování, které může Společnost provést v souvislosti se zneužitím nebo podezření na zneužití jeho přístupového kódu nebo čísla obchodního účtu klienta;

9.7. Klient uznává, že Společnost nenese žádnou odpovědnost, pokud neoprávněné třetí osoby získají přístup k informacím jako jsou: elektronické adresy, elektronická komunikace, osobní údaje, přístupový kód, číslo obchodního účtu klienta, pokud jsou předávány mezi smluvními stranami nebo jakoukoli jinou stranou prostřednictvím internetu nebo jiných síťových komunikačních zařízení, pošty, telefonu nebo jinými elektronickými prostředky a přístup je zapříčiněn nedbalostí nebo jinými okolnostmi nebo událostmi na straně klienta;

9.8. Má-li Společnost informace od spolehlivého zdroje o tom, že klientův přístupový kód nebo číslo jeho obchodního účtu mohly být získány neoprávněnými třetími stranami, může Společnost dle svého uvážení, bez jakékoli povinnosti vůči klientovi, deaktivovat klientův obchodní účet. V takovémto případě se Společnost pokusí co nejdříve kontaktovat klienta, nejpozději do 3 pracovních dní od deaktivace účtu, a nastavit reaktivaci.

10. Provádění příkazů

10.1. Klient souhlasí s tím, že podle této Smlouvy je Společnost jediným subjektem ve vztahu k jeho obchodní činnosti. I když Společnost může předávat příkazy klienta k vyřízení třetím stranám (poskytovatelům likvidity) prostřednictvím platformy elektronické komunikace, smluvně je Společnost jedinou protistranou obchodů klienta a jakékoli provedení příkazů je prováděno jménem Společnosti. Bližší informace naleznete v dokumentu Společnosti „Zásady provádění příkazů“ ;

10.2. Přijetím těchto smluvních podmínek klient prohlašuje, že si přečetl, porozuměl a bezpodmínečně přijal všechny informace poskytnuté v rámci dokumentu „Zásady provádění příkazů“, tvořící nedílnou součást této Smlouvy. Tento dokument naleznete na internetových stránkách Společnosti, je veřejný a dostupný všem klientům.

10.3. Společnost je oprávněna jednat na základě jakéhokoli příkazu, který byl podán s použitím

přístupového kódu skrze platformu nebo telefonicky bez nutnosti dále kontaktovat klienta a všechny tyto příkazy jsou pro klienta závazné;

10.4. Za určitých okolností (například v případě, že platforma není v provozu, nebo klient čelí technickým problémům) musí Společnost přijmout instrukce telefonicky nebo osobně, za předpokladu, že Společnost je dle svého uvážení plně přesvědčena o totožnosti osoby zadávající instrukce a jejich srozumitelnosti. V případech, kdy Společnost obdrží příkaz jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím platformy, bude tento příkaz zadán do platformy a zpracován, jako by byl přijat prostřednictvím platformy;

10.5. Klient má právo zmocnit třetí stranu k tomu, aby poskytla Společnosti instrukce a/nebo pokyny nebo aby vykonávala jakékoliv jiné záležitosti související s touto Smlouvou, za předpokladu, že klient písemně informoval Společnost, že toto právo uplatňuje, a že tato osoba je schválena Společností a splňuje podmínky dané Společností. Dokud Společnost neobdrží písemné oznámení, ve kterém klient uvede, že toto zmocnění ukončuje, bude Společnost nadále přijímat instrukce a/nebo příkazy podané touto osobou v zastoupení klienta a klient bude považovat tyto příkazy za platné a závazné. Výše uvedené písemné oznámení o ukončení zmocnění třetí strany musí být Společností obdrženo s lhůtou nejméně dvou pracovních dnů;

10.6. Příkazy nelze po uvedení na trh změnit ani odstranit. Příkazy Stop Loss a Take Profit lze změnit i v případě, že obchod byl podán na trh, pokud jsou ve větší vzdálenosti než určitá úroveň (v závislosti na obchodním symbolu). Klient může změnit datum vypršení platnosti nevyřízených příkazů, odstranit nebo změnit nevyřízený příkaz před jeho vyřízením, pokud to není příkaz GTC (Good till Cancelled).

10.7. Transakce (otevření nebo uzavření pozice) se provádí v nabízených cenách Bid (Nabídka) a Ask (Poptávková cena). Klient zvolí žádoucí možnost a požádá Společnost o potvrzení transakce. Transakce se provádí za ceny, které klient může vidět na obrazovce. Vzhledem k vysoké volatilitě trhů během potvrzovacího procesu se cena může změnit a Společnost má právo nabídnout klientovi novou cenu. V případě, že Společnost nabídne klientovi novou cenu, může ji klient buď přijmout a provést transakci, nebo novou cenu odmítnout, čímž zruší provedení transakce;

10.8. Klient, který používá elektronický přístup může podat pouze následující příkazy obchodního charakteru:

i. OPEN - otevřít pozici

ii. CLOSE - uzavřít pozici

iii. Přidat, odebrat nebo upravit příkazy pro Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit a Sell Stop. Jiné příkazy nejsou k dispozici a budou automaticky odmítnuty. Potvrzenou otevřenou nebo uzavřenou pozici už klient nemůže zrušit;

10.9. Příkazy lze podat, vyřídit, změnit nebo odstranit pouze v rámci provozního (obchodovacího) času a zůstanou účinné po dobu další obchodní seance. Klientův příkaz bude platný v závislosti na typu příkazu a času jeho podání. Není-li doba platnosti příkazu uvedena, je platný po neomezenou dobu;

10.10. Společnost neodpovídá za možná zpoždění a/nebo chyby způsobených transferem příkazů via počítač;

10.11. „Firemní událost“ jsou prohlášení emitenta finančního nástroje s ohledem na některé z těchto podmínek, které však nejsou omezeny na:

i. Rozdělení, konsolidace, změna klasifikace akcií, zpětný odkup akcií, zrušení nebo bezplatné rozdělování akcií stávajícím akcionářům formou prémie, kapitalizace apod.;

ii. Rozdělení podkladových akcií dodatečných akcií stávajícím akcionářům, jiného akciového kapitálu nebo cenných papírů, které udělují právo na výplatu dividend a/nebo výnosů z likvidace emitenta rovnoměrně a úměrně k těmto platbám držitelům podkladových akcií, cenných papírů, práv nebo záruk, udělující právo na rozdělení akcií, upisování a nabývání akcií, v každém případě za úplatu (v hotovosti nebo jinak) za menší než převažující tržní cenu za akcii, jak je stanoveno Společností;

iii. Jakákoli jiná událost podobná některým z výše uvedených událostí, která snižuje nebo zvyšuje tržní hodnotu akcií.

10.12. Společnost si vyhrazuje právo změnit otevírací/zavírací cenu (sazbu) a/nebo velikost a/nebo počet souvisejících transakcí (a/nebo úroveň a velikost příkazů Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop a Buy Stop). V případě, že jakékoli podkladové aktivum podléhá možným úpravám, způsobeným jakoukoli událostí uvedené v odst. 10.12. výše. Tento postup je uplatňován výhradně u cenných papírů a má za cíl zachovat hospodářský ekvivalent práv a povinností stran v rámci této transakce bezprostředně před touto firemní událostí. Všechny kroky Společnosti na základě těchto úprav jsou pro klienta konečné a závazné. Společnost je povinna informovat klienta o všech úpravách bez zbytečného odkladu;

10.13. Pokud má klient otevřené pozice v den ex-dividendy (den, kdy se cenný papír obchoduje již bez nároku na dividendu) v kterémkoli finančním nástroji, Společnost si vyhrazuje právo uzavřít tyto pozice za poslední cenu předešlého obchodního dne a otevřít odpovídající objem podkladové (underlying) jistoty za první dostupnou cenu po pohybu trhu, v den ex-dividendy. V takovém případě musí Společnost informovat klienta zveřejněním oznámení na internetových stránkách ohledně možnosti takového postupu, a to nejpozději před uzavřením obchodní seance před dnem ex-dividendy;

10.14. Společnost si vyhrazuje právo, podle svého uvážení, neumožnit klientovi otevírat nové pozice v den ex-dividendy nebo v den před dnem ex-dividendy. V případě neoprávněného zisku z ex-dividendy, si Společnost vyhrazuje právo, bez předchozího oznámení klientovi, upravit zisk (tj. odstranit zisk);

10.15. Příkazy: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop na finanční nástroje jsou prováděny za cenu deklarovanou klientem při prvním výběru ceny. Společnost si vyhrazuje právo neprovést příkaz, změnit nebo vrátit otevírací / uzavírací ceny transakce v případě technického selhání platformy, zdroje kotací finančních nástrojů, a také v případě jiných poruch technického charakteru;

10.16. Za určitých obchodních podmínek nemusí být možné provést příkazy (Stop Loss, Take

Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit a Sell Stop) pro jakýkoliv finanční nástroj za deklarovanou cenu. V tomto případě si Společnost vyhrazuje právo, dle vlastního uvážení, provést příkaz nebo změnit otevírací (uzavírací) cenu transakce za první dostupnou cenu;

Události, které by mohly vést k výše uvedeným akcím jménem Společnosti, jsou následující (tento seznam není kompletní):

i. V době rychlého pohybu cen, pokud cena stoupá nebo padá v jedné obchodní seanci v takovém rozsahu, že je podle pravidel příslušné burzy obchod pozastaven nebo omezen;

ii. První momenty obchodní seance mohou mít za následek, že podání příkazu Stop Loss nebude nutně limitovat ztráty klienta v zamýšlených částkách, protože tržní podmínky mohou znemožnit provedení takového příkazu za stanovenou cenu.

10.17. Klient může zaslat Společnosti elektronickou poštou (email), písemně nebo doručit osobně svou námitku proti provedení / neprovedení nebo způsobu provedení transakce a/nebo příkazu, uzavřeného jeho jménem do pěti pracovních dní od uzavření transakce. V opačném případě bude transakce považována za platnou a pro klienta závaznou.

10.18. Na úrovni marže „50 %“ Společnost automaticky uzavře všechny pozice za tržní cenu;

10.19. Klient si je vědom, že všechny rozhovory / komunikace mezi klientem a Společností se zaznamenávají na magnetické, elektronické a jiné nosiče a jsou uchovávány po dobu až pěti let. Klient dále souhlasí s tím, že Společnost má právo používat tyto záznamy jako důkazní materiál v případě sporu mezi Společností a klientem;

10.20. Společnost má právo odmítnout klienta při provádění transakcí prostřednictvím telefonu, pokud klientovy pokyny nejsou jasné a/nebo nezahrnují následující: otevírací pozice, uzavírací pozice, změna nebo odstranění příkazů;

10.21. V případě tzv. vyšší moci, útoku hackerů a jiných protiprávních jednání vůči serveru Společnosti a/nebo pozastavení obchodu na finančních trzích týkající se finančních nástrojů Společnosti, může Společnost pozastavit nebo uzavřít klientovy pozice a požadovat revizi provedených transakcí;

10.22. Kotace, které se objevují na terminálu klienta vycházejí z kotací přijatých od třetích stran a Společnost si účtuje svou marži. Pro účely obchodování se Společností bude klient vycházet z cen Společnosti uvedených na platformě.

10.23. Kotace na terminálu klienta vycházejí z kotací poskytovatele likvidity a jsou to indikativní ceny, proto se skutečná cena za provedení může lišit v závislosti na tržních podmínkách. Pokud se například na podkladovém trhu vyskytuje vysoká volatilita, může se provedení příkazu změnit v závislosti na době provedení, klient také může požádat o cenu, ale dostane první tržní cenu, a to může pro klienta znamenat pozitivní nebo negativní skluz (slippage);

10.24. Klient nesmí využívat elektronické nebo jiné prostředky, včetně programového vybavení nebo jiného elektronického zařízení pro automatické obchodování na svém obchodním účtu. Dále klient nesmí používat nebo povolit použití počítače k provedení transakce způsobem, který brání a/nebo narušuje běžné a řádné provedení dané transakce, jak bylo Společností zamýšleno

(včetně, ale nikoli výhradně: software typu expert advice, auto clickers a podobný software). Pokud si zákazník přeje jednat v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce, musí zaslat Společnosti písemnou žádost a následně může jednat v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce pouze pokud Společnost tuto žádost schválí;

10.25. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obchodní podmínky, uvedené na internetových stránkách Společnosti, včetně dokumentů „Zásady provádění příkazů“ a „Ceny a poplatky“. Klient prohlašuje, že se seznámí s Obchodními podmínkami a s plnou specifikací finančního nástroje (Klíčový dokument) před podáním jakéhokoli příkazu. Minimální objem transakce je 100 základních měnových jednotek pro FX. Pákový efekt se liší podle produktu, jak je uvedeno v „Pravidlech finanční páky a marže“, které jsou k dispozici na internetových stránkách Společnosti. Při otevření klientského obchodního účtu je páková sazba předem stanovena. Klient může kontaktovat Společnost a požádat o použití jiného pákového efektu na svém obchodním účtu a Společnost si vyhrazuje právo žádost zamítnout v souladu s „Pravidly finanční páky a marže“ a/nebo platnými nařízeními;

10.26. Společnost si vyhrazuje právo změnit pákový efekt, nastaven na účtu klienta podle vlastního uvážení, buď na omezenou dobu nebo trvale a informuje o tom klienta elektronickou poštou (email) a/nebo písemně prostřednictvím poštovní služby a/nebo oznámením na internetových stránkách Společnosti;

10.27. Společnost má právo dle vlastního uvážení zvýšit nebo snížit spready u finančních nástrojů v závislosti na tržních podmínkách bez předchozího oznámení klientovi;

10.28. Společnost má právo nepřijmout obchodování s CFD v měnových párech (Forex obchodování), podle vlastního uvážení, 2 minuty před a po vydání důležité zprávy;

10.29. Klient nesmí provádět obchodování typu Scalping. Společnost si vyhrazuje právo zrušit všechny obchody, které byly uzavřeny ve výše uvedeném limitu dvou minut a má právo jednat dle článku 21 těchto Obchodních podmínek.

11. Odmítnutí provedení příkazů

11.1. Klient bere na vědomí a přijímá skutečnost, že Společnost má právo odmítnout provést jakýkoli příkaz, mimo jiné v těchto případech:

i. Pokud se Společnost důvodně domnívá, že provedení příkazu má nebo může mít za cíl manipulovat s trhem podkladových aktiv, představuje zneužití důvěrných informací (insider trading), pomáhá legalizaci výnosů z nezákonných činností (praní špinavých peněz), ovlivňuje nebo může jakýmkoli způsobem ovlivnit spolehlivost nebo hladké fungování platformy;

ii. Při výpočtu dostupných finančních prostředků, všechny finanční prostředky nezbytné pro splnění všech závazků klienta obsahují mimo jiné závazky z možných jiných dříve podaných příkazů, které budou odečteny z prostředků uložených u Společnosti;

iii. Internetové připojení nebo komunikační zařízení nefunguje;

iv. Jako důsledek požadavků regulačních nebo dozorcích orgánů Kyperské republiky nebo

soudního příkazu nebo na žádost orgánů pro boj proti podvodům nebo proti praní špinavých peněz;

v. Pokud je zde důvodná pochybnost o legálnosti nebo pravosti příkazu;

vi. Došlo k události vyšší moci;

vii. V případě pochybení klienta, dle níže uvedeného odst. 12 těchto Obchodních podmínek.

viii. Společnost zaslala klientovi oznámení o ukončení Smlouvy v souladu s odst. 21 těchto Obchodních podmínek;

ix. Platforma odmítla provést příkaz kvůli uloženým obchodním omezením;

x. Za neobvyklých tržních podmínek;

xi. Klient nemá dostatečné finanční prostředky nutné k provedení konkrétního příkazu.

11.2. V případě, že byl omylem přijat a/nebo proveden jakýkoli příkaz k otevření nebo uzavření pozice v jakémkoli finančním nástroji, se bude Společnost snažit zachovat klientovu původní pozici. Za veškeré poplatky, ztráty nebo zisky vzniklé z výše uvedených opatření bude zodpovědná Společnost.

12. Případy pochybení

12.1. Každý z následujících případů je případem pochybení:

a) neschopnost klienta plnit závazky vyplývající z této Smlouvy;

b) je-li započato řízení vůči klientovi dle kyperského zákona o úpadku nebo jakýkoli jiný podobný úkon v jiné jurisdikci (je-li klient fyzická osoba), pokud partnerství, ve vztahu k jednomu či více partnerům společnosti, nebo pokud je jmenována společnost, příjemce, správce, likvidátor nebo podobná osoba, nebo pokud klient uzavře dohodu s věřiteli klienta nebo v případě, že bude zahájeno jakékoli jednání vůči klientovi, které je podobné výše uvedenému;

c) Pokud jakékoli prohlášení nebo záruka klienta na základě této dohody nejsou nebo přestanou být pravdivé;

e) Pokud je jakákoli část odstavce 12.2. těchto Obchodních podmínek vyžadována příslušným orgánem nebo soudem;

f) Pokud se Společnost důvodně domnívá, že se klient podílí na podvodné nebo nelegální činnosti, nebo porušuje příslušná nařízení, nebo že ohrožuje Společnost tím, že by se Společnost mohla podílet na jakékoli podvodné nebo nelegální činnosti nebo porušovat příslušná nařízení tím, že poskytuje klientovi své služby, i v případě, že to nebude způsobeno chybným jednáním klienta;

g) Společnost se odůvodněně domnívá, že klient závažným způsobem porušuje podmínky stanovené právními předpisy Kyperské republiky nebo jiných zemí, mající soudní pravomoc nad obchodními činnostmi klienta, významnost čehož byla Společností stanovena v dobré víře;

h) Má-li Společnost důvodné podezření, že se klient zabývá činnostmi praní špinavých peněz nebo

financováním terorismu, podvody s platebními kartami nebo jinými kriminálními aktivitami;

i) Společnost má důvodné podezření, že se klient podílel na nepovolené činnosti, jak je uvedeno výše v odst. 8.1. těchto Obchodních podmínek;

j) Společnost má důvodné podezření, že klient obchoduje stylem abusive trading (zneužívání trhu).

k) Společnost se oprávněně domnívá, že klient otevřel obchodní účet klienta podvodně;

l) Společnost má důvodné podezření, že klient padělal nebo použil odcizenou platební kartu k financování svého obchodního účtu.

12.2. Pokud nastane případ pochybení, může Společnost, podle svého uvážení a kdykoli přijmout jedno nebo více následujících opatření:

a) Vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou platností podle odst. 21.3. Obchodních podmínek;

b) Zrušit všechny otevřené pozice;

c) Dočasně nebo trvale zamezit přístupu k platformě, pozastavit nebo zakázat jakékoliv funkce platformy;

d) Odmítnout jakýkoliv klientův příkaz;

e) Omezit obchodní činnost klienta;

f) V případě podvodu vrátit prostředky zpět skutečnému vlastníkovi nebo postupovat dle pokynů donucovacích orgánů příslušné země nebo platební sítě / instituce;

g) zrušit nebo zvrátit veškeré zisky a/nebo obchodní výhody získané prostřednictvím zneužití trhu (abusive trading). Ztráty způsobené zneužitím trhu (abusive trading) nelze zvrátit.

h) Přijmout právní kroky za případné ztráty, které Společnost utrpěla;

i) Zablokování IP adresy a/nebo obchodního účtu klienta, který odesílá na server rozsáhlé požadavky, což může vést k prodlevám ve vyřizování příkazů.

12.3. Společnost má povinnost informovat klienta o jakémkoli opatření uvedených v odst. 12.2., písmene b) až l) písemným nebo elektronickým oznámením (emailem) odeslaným v souladu odst. 26 Obchodních podmínek.

13. Vyrovnání transakcí a vykazování

13.1. Společnost přistoupí k vypořádání transakcí po provedení následujících transakcí;

13.2. Dle příslušných nařízení musí Společnost poskytnout klientovi zprávu o jeho příkazech. V rámci souladu s pravidly CySEC (Kyperské komise pro cenné papíry a burzy), s ohledem na požadavky ohledně vykazování zpráv klientům, Společnost poskytne klientovi trvalý online přístup k obchodnímu účtu prostřednictvím platformy (platform), které klient používá. Klient bude moci na svém obchodním účtu zjistit stav svého příkazu, potvrzení o provedení příkazu, a to co nejdříve, ale nejpozději první pracovní den po provedení (včetně data obchodu, času, typu příkazu, identifikace místa, identifikace finančního nástroje, ukazatele nákupu/prodeje, typu

příkazu, jednotkového množství a ceny, celkové protihodnoty, celkové sumy provizí a účtovaných výdajů, a pokud to zákazník požaduje tak i podrobný rozpis, jeho obchodní historii, zůstatek a další informace. Klient má právo požádat Společnost o zaslání zpráv elektronickou poštou (emailem), faxem nebo fyzicky poštovní službou;

13.3. Má-li klient důvod se domnívat, že potvrzení podle odst. 13.2. je chybné, nebo pokud klient v dané době potvrzení neobdrží, může kontaktovat Společnost do pěti pracovních dní ode dne, kdy bylo potvrzení odesláno nebo mělo být odesláno (v případě, že odesláno nebylo). Nevznese-li klient v tomto období žádné námitky, považuje se obsah za schválený a bude považován za konečný. Nic v tomto ustanovení nevylučuje ani neomezuje jakékoli povinnosti nebo závazky Společnosti vůči klientovi v rámci „Postupu při vyřizování stížností“, který Společnost vydala a zveřejnila na svých internetových stránkách, a který je k dispozici všem klientům.

14. Finanční prostředky klientů

14.1. Společnost okamžitě umístí veškeré klientovy finanční prostředky, které obdrží, na jeden nebo více oddělených účtů u spolehlivých finančních institucí zvolených Společností, jako je úvěrová instituce, banka nebo kvalifikovaný fond peněžního trhu;

14.2. Klienti berou na vědomí, že finanční prostředky vložené do kvalifikovaného fondu peněžního trhu nebudou vedeny v souladu s požadavky na ochranu finančních prostředků, jak je stanoveno v příslušných nařízeních. V tomto ohledu musí Společnost získat výslovný souhlas klienta před umístěním jeho finančních prostředků do kvalifikovaného fondu peněžního trhu.

14.3. Ačkoli Společnost věnuje veškerou náležitou péči, zkušenosti a pečlivost výběru, jmenování a pravidelné kontrole výše uvedených institucí v odst. 14.1. a provádí všeobecné šetření o spolehlivosti těchto institucí ze snadno dostupných zdrojů, nemůže zaručit jejich finanční způsobilost;

14.4. Společnost může vést účty obchodníků u poskytovatelů platebních služeb pod svým jménem a vyřizovat tak platební transakce svých klientů. Tyto účty obchodníků nejsou využívány k úschově peněz klientů, ale pouze k uskutečnění platebních transakcí. Dále je vzato na vědomí, že poskytovatelé platebních služeb běžně drží jako rezervu určité procento z vkladu po dobu několika měsíců. Tato rezerva nemá vliv na zůstatek klientova obchodního účtu.

14.5. Finanční prostředky klientů jsou vždy vedeny odděleně od peněz Společnosti a ta je nemůže používat v rámci své obchodní činnosti. Společnost může vést peníze daného klienta a ostatních klientů na stejném účtu (souhrnném účtu) v rámci ustanovení odst. 14.1.

14.6. Uložené prostředky mohou být uchovávány na jednom nebo více souhrnných účtech u jakékoliv autorizované úvěrové instituce, o jejímž výběru pravidelně informujeme, pod jménem Společnosti a označené jako finanční prostředky klientů, jak je uvedeno výše. Právní a regulační systém vztahující se na jakoukoli takovou banku nebo společnost zpracovávající platby mimo EU se bude lišit od právního a regulačního systému v Kyperské republice a v EU a v případě platební neschopnosti nebo jiných obdobných právních řízení vůči této bance nebo společnosti

zpracovávající platby, mohou být Vaše peníze zpracovávány odlišným způsobem, než jaký by byl použit, kdyby byly peníze vedeny u bankovní instituce v Kyperské republice a na území EU;

14.7. Při uzavření této Smlouvy klient opravňuje Společnost vkládat nebo vybírat peníze z obchodního účtu klienta v rámci zisků a ztrát z obchodní činnosti a příslušných poplatků Společnosti dle této Smlouvy a k provedení příslušných odsouhlasení, vkladů a výběrů ze souhrnného účtu v zastoupení klienta;

14.8. Peníze klientů mohou být drženy v jejich zastoupení protistranou v Kyperské republice i mimo toto území. Právní a regulační systém vztahující se na jakoukoli takovou protistranu mimo Kyperskou republiku se liší od té v Kyperské republice a v případě platební neschopnosti nebo jiného ekvivalentního selhání této osoby, mohou být peníze klienta zpracovávány odlišně od situace, kdyby byly peníze drženy na oddělených účtech v Kyperské republice. V případě platební neschopnosti nebo jiného podobného řízení ve vztahu k této třetí osobě, může mít Společnost pouze nezajištěný nárok vůči třetí osobě v zastoupení klienta a klient bude vystaven riziku, že částka, kterou Společnost obdržela od třetí strany nebude dostatečná k pokrytí pohledávek klienta, s pohledávkami v souvislosti s příslušným účtem. Klient může písemně obeznámit Společnost s tím, že si nepřeje, aby jeho peníze byly drženy s protistranou mimo Kyperskou republiku.

15. Vklady a výběry

15.1. Klient může vložit finanční prostředky na svůj obchodní účet kdykoliv v průběhu platnosti této Smlouvy. Vklady budou prováděny metodami a v měnách, které Společnost v daném čase akceptuje. Podrobné informace o možnostech vkladů jsou uvedeny na domovské stránce webu Společnosti;

15.2. Společnost má právo klienta kdykoliv požádat o jakoukoli dokumentaci k ověření původu finančních prostředků uložených na obchodním účtu klienta. Společnost má právo zamítnout vklad klienta, pokud si Společnost není jista legálností původu těchto finančních prostředků;

15.3. Pokud klient provede vklad, Společnost připíše tuto obdrženou částku na obchodní účet klienta do tří pracovních dnů po připsání této částky na bankovní účet Společnosti a v souladu s příslušnými vnitřními předpisy;

15.4. Nejsou-li prostředky zaslané klientem uloženy na obchodním účtu klienta v době, kdy bylo předpokládáno, musí to klient Společnosti oznámit a požádat Společnost o provedení kontroly bankovního převodu. Klient souhlasí s tím, že veškeré poplatky za tuto kontrolu hradí klient a budou odečteny z obchodního účtu klienta nebo budou uhrazeny přímo bance provádějící danou kontrolu. Klient souhlasí s tím, že za účelem provedení kontroly musí klient poskytnout Společnosti požadované doklady.

15.5. Společnost provádí výběry finančních prostředků klienta po obdržení příslušné žádosti od klienta, a to způsobem, který Společnost v daném čase akceptuje.

15.6. Když Společnost obdrží od klienta žádost o výběr finančních prostředků z klientova obchodního účtu, zpracuje žádost o výběr v týž den, kdy je požadavek klienta přijat nebo

následující den, pokud je požadavek přijat mimo běžnou pracovní dobu, jsou-li splněny následující požadavky:

- a) žádost o výběr obsahuje všechny požadované informace;
- b) žádost podléhá právu Společnosti požadovat dodatečné informace nebo dokumentaci před uvolněním prostředků v souladu s ustanovením odst. 3.2.;
- c) převod je požadován na původní účet (ať už jde o bankovní účet, účet u platebního systému atd., z něhož byly peníze původně převedeny na klientův obchodní účet) nebo na žádost klienta na bankovní účet patřící klientovi;
- d) Společnost je v souladu s pravidly proti praní špinavých peněz přesvědčena, že bankovní účet a/nebo kreditní karta, kde má být převod proveden, náleží klientovi. Za tímto účelem může Společnost požadovat důkazy, jako jsou bankovní výpisy nebo obdobné údaje;
- e) v okamžiku platby se zůstatek na účtu klienta rovná nebo je vyšší než částka uvedená v pokynu o výběru včetně případných poplatků;
- f) na Společnost se nevztahuje událost vyšší moci, která by Společnosti bránila v provedení výběru.

Společnost nemůže být zodpovědná za zpoždění způsobená neúplnou dokumentací nebo vnitřními postupy klientovy banky.

15.7. Je dohodnuto, že Společnost nebude přijímat anonymní platby nebo platby třetích stran na obchodní účet klienta a nebude provádět výběry z žádného anonymního účtu nebo účtu třetích stran. Možné je to pouze ve výjimečných případech a po schválení příslušným oddělením.

15.8. Společnost si vyhrazuje právo opodstatněně zamítnout žádost klienta o výběr, kde žádá o specifickou metodu výběru a Společnost má právo navrhnout alternativu;

15.9. Všechny poplatky za platby a převody třetích stran hradí klient a Společnost připsá tyto poplatky na vrub obchodního účtu klienta. Další informace týkající se příslušných poplatků za výběry naleznete na internetových stránkách Společnosti.

15.10. Klient může zaslat žádost o interní převod peněžních prostředků na jiný obchodní účet klienta vedený u Společnosti. Tyto vnitřní převody mohou být předmětem vnitřní kontroly Společnosti;

15.11. V případě, že Společnost provede chybný převod finančních prostředků, budou tyto vráceny klientovi. Pokud klient podá nesprávné pokyny pro převod, Společnost nemusí být schopna chybu opravit a klient bude zodpovědný za tyto ztráty.

15.12. Klient má právo vybrat finanční prostředky z obchodního účtu, které nejsou používány pro krytí marže, bez jakýchkoliv závazků, aniž by tento účet musel být uzavřen.

15.13. Klient souhlasí s tím, že při převodu finančních prostředků z klientova obchodního účtu na určený bankovní účet, zaplatí jakýkoli vzniklý bankovní poplatek nebo převodní poplatek jiného poskytovatele platebních služeb. Klient je plně zodpovědný za údaje o platbách, které Společnosti poskytne a Společnost nepřijímá žádnou zodpovědnost za finanční prostředky

klienta v případě, že údaje uvedené klientem jsou nesprávné. Strany se rovněž dohodly, že Společnost přebírá zodpovědnost za finanční prostředky klienta po dobu jejich uložení na bankovním účtu nebo účtech Společnosti. Společnost nepověřila žádného klienta ani jiné třetí strany, aby přijímaly vklady klientů v zastoupení Společnosti;

15.14. Klient souhlasí s tím, že jakékoli částky zaslané klientem nebo jménem klienta budou uloženy na obchodním účtu klienta k datu splatnosti obdržené platby a bez poplatků účtovaných poskytovateli bankovních účtů nebo jakýmkoli jiným zprostředkovatelem, který je do procesu transakce zapojen. Společnost musí být přesvědčena, že odesílatelem je klient nebo jeho pověřený zástupce před poskytnutím dané částky na obchodní účet klienta. Společnost si vyhrazuje právo vrátit / zaslat plátcí netto částku zpět stejným způsobem, jakým byla obdržena;

15.15. Výběry by měly být prováděny stejným způsobem, který klient použil pro financování svého obchodního účtu a měly by být směřovány stejnému plátcí. Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si dodatečnou dokumentaci při vyřizování žádosti o výběr nebo odmítnout žádost o výběr s daným způsobem platby a navrhnout jinou platební metodu, kdy klient bude muset podat novou žádost o výběr. Společnost si vyhrazuje právo, není-li dokumentace dodaná klientem dostatečná, zrušit výběrovou transakci a uložit částku zpět na obchodní účet klienta;

15.16. Jakékoliv zisky klienta mohou být připsány pouze na účet, vedený na jméno klienta.

15.17. V případě, že jakákoli částka, kterou klient obdrží, je poskytovatelem bankovních účtů kdykoli a z jakéhokoli důvodu stornována, Společnost okamžitě daný vklad na obchodní účet klienta stornuje a vyhrazuje si právo stornovat jakoukoli jinou transakci uskutečněnou po datu daného vkladu. Tyto operace mohou mít za následek záporný zůstatek na všech nebo na kterémkoli z obchodních účtů klienta;

15.18. Klient si je vědom, že v případě záporného zůstatku a nejsou-li na obchodním účtu klienta žádné otevřené pozice, Společnost si vyhrazuje právo ručně upravit obchodní účet klienta zpět na nulu, v souladu s právními předpisy (ochrana proti zápornému zůstatku).

16. Neaktivní a spící obchodní účty klientů

16.1. V případě, že na účtu není prováděna obchodní činnost po dobu delší než šesti (6) měsíců (tj. neaktivní obchodní účet) si Společnost vyhrazuje právo účtovat správní poplatek za vedení obchodního účtu, za předpokladu, že tento obchodní účet má potřebný zůstatek. Hodnota správního poplatku je uvedena na internetových stránkách Společnosti v sekci „Informace o účtech“ a je k dispozici všem klientům na internetových stránkách Společnosti.

Obchodní účet není považován za spící za těchto okolností:

- Společnost obdržela pokyny držitele účtu, aby s touto osobou Společnost nekomunikovala;
- V rámci obchodních podmínek, vztahujících se k účtu, nejsou povoleny výběry hotovosti nebo cenných papírů nebo se zde uplatňuje pokuta nebo jiné odrazující prostředky pro provádění takových transakcí;
- Majitel účtu má jiné aktivní účty a Společnost je s klientem ve spojení.

16.2. Pokud je účet klienta neaktivní po dobu delší než jeden (1) rok a pokud Společnost zaslala klientovi oznámení na jeho poslední známou adresu a v souladu s čl. 21 této Smlouvy (Ukončení smlouvy), si Společnost vyhrazuje právo uzavřít klientův účet. Peníze na spících účtech zůstávají majetkem klientů a Společnost vede o takovýchto finančních prostředcích záznamy a na žádost tyto prostředky vrací klientům.

16.3. Aby byl účet znovu aktivován a aby se přestaly účtovat poplatky za vedení účtu, musí se klient přihlásit ke svému účtu, začít obchodovat a/nebo vložit peníze a/nebo podat žádost o výběr. Poplatky účtované před touto reaktivací nebudou vráceny.

16.4. Na opětovnou aktivaci účtu se nevztahují žádné pokuty. Účet bude reaktivován bezplatně.

17. Vyrovnaní a vzájemné započtení pohledávek

17.1. Pokud se úhrnná částka splatná klientem rovná úhrnné částce splatné Společností, pak se automaticky započítají vzájemné závazky a tímto se ruší;

17.2. Přesáhne-li úhrnná částka splatná jednou stranou úhrnnou částku splatnou druhou stranou, vyplatí strana s větší úhrnnou částkou přebytek druhé straně a všechny závazky tak budou automaticky splněny.

17.3. Společnost má právo spojit všechny nebo jakékoli obchodní účty klienta, které byly otevřeny na klientovo jméno a konsolidovat zůstatky na těchto účtech a tyto zůstatky vzájemně započíst v případě ukončení platnosti Smlouvy.

18 Poplatky Společnosti, daně a úplaty

18.1. Poskytování služeb Společnosti je podmíněno zaplacením poplatků, jako jsou makléřské poplatky/provize, swapy, tzv. rollover poplatky a jiné. Makléřské poplatky/provize jsou již začleněny do kotované ceny Společnosti (spreadu). Pro udržení pozice přes noc se v určitých typech CFD vyžaduje platba nebo obdržení tzv. swap/rollover poplatků. Spready a swapové sazby jsou uvedeny v Podmínkách obchodování na internetových stránkách a/nebo na obchodní platformě. Jakékoli další poplatky Společnosti (např. poplatky za vedení účtu nebo poplatky za neaktivní účet) jsou uvedeny na internetových stránkách a/nebo na obchodní platformě. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit velikost, částky a procentní sazby svých poplatků a takovéto úpravy budou zveřejněny na internetových stránkách a/nebo na obchodní platformě k dispozici všem klientům. Změny jsou prováděny v souladu s čl. 20;

18.2. Klient je výhradně zodpovědný za všechny výkazy, daňová přiznání a zprávy, adresované jakémukoliv příslušnému orgánu, ať už vládním či jiným, a za úhradu všech daní (včetně, ale bez omezení, jakékoli daně z převodu nebo přidané hodnoty), vyplývající nebo v souvislosti s obchodní činností klienta se Společností dle této Smlouvy, a tyto uhradí Společnosti ihned po vyžádání, a Společnost je oprávněna zatížit účet klienta jakoukoli daní z přidané hodnoty nebo jinou daní, příspěvkem nebo poplatkem, který může být splatný v důsledku jakékoli transakce, týkající se klienta nebo jakékoli činnosti klienta v rámci této Smlouvy;

18.3. V případě, že klient neuhradí danou částku ke dni splatnosti, je Společnost oprávněna zatížit obchodní účet klienta touto částkou s ohledem na pokrytí výše uvedené částky;

18.4. Před uzavřením této Smlouvy si klient přečetl a souhlasí s informacemi uvedenými v dokumentu „Ceny a poplatky“, který tvoří součást této Smlouvy. Tyto informace jsou zveřejněny na internetových stránkách Společnosti a k dispozici všem klientům a jsou zde vysvětleny všechny související poplatky.

18.5. Pokud Společnost platí nebo dostává provize nebo úplaty od jakékoli třetí strany, nebudou tyto účtovány klientovi a zůstatek na obchodním účtu/účtech klienta nebude tímto ovlivněn. Klient bude informován o všech provizích nebo úplatách placených nebo obdržených Společností podle platných nařízení a v souladu s pokyny MiFID II, jakož i v souladu s vnitřním předpisem Společnosti „Politika střetu zájmů“ v platném znění. Všechny provize nebo úplaty budou plně v souladu s příslušným právním rámcem a tyto platby nebudou vycházet mimo jiné z níže uvedeného.

Příklady odměn, které Společnost přijímá od třetích stran a/nebo přidružených společností, a které mohou být ve střetu zájmů a nejsou v souladu s obchodními pravidly jsou:

- Odměny jako procento z celkového objemu transakcí, nebo hodnoty transakcí nebo hodnoty vkladů klientů;
- Odměna založená na retenci klientů, např. na základě předdefinovaného procenta odmítnutí žádostí o výběr, které se zaměstnanci podaří dosáhnout;
- Odměny na základě počtu potencionálních klientů, kteří se skutečně stali klienty Společnosti;
- Odměny jako procentní podíl z čistého příjmu Společnosti ve vztahu k transakcím klientů (uzavřené zisky a ztráty klienta);

Fixní úhrady v závislosti na počtu nově přivedené klientely.

18.6. Poplatek, provize nebo nepeněžní benefit je navržen tak, aby zvýšil kvalitu příslušných služeb pro klienta, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

a) je opodstatněn poskytnutím dodatečné nebo vyšší úrovně služeb danému klientovi, úměrně k výši obdrženého benefitu, jako jsou:

* poskytování nezávislého investičního poradenství a přístupu k širokému spektru vhodných finančních nástrojů, včetně vhodného počtu finančních nástrojů poskytovaných třetími stranami, které nemají těsné vazby na CIF;

* poskytování nezávislého investičního poradenství v kombinaci s: nabídkou klientovi, alespoň jednou ročně, aby posoudil trvalou vhodnost finančních nástrojů, do kterých klient investoval, nebo jiné služby, která by pro klienta mohla být hodnotná, jako například rada ohledně optimálního rozložení aktiv klienta; nebo

* cenově výhodné poskytnutí širokého spektra finančních nástrojů, které pravděpodobně splní potřeby klienta, včetně vhodného počtu finančních nástrojů poskytovaných třetími stranami, které nemají těsné vazby s CIF, spolu s poskytováním nástrojů s přidanou hodnotou, jako jsou objektivní informační nástroje pomáhající danému klientovi činit investiční rozhodnutí nebo

umožnit danému klientovi monitorovat, tvořit a upravovat škálu finančních nástrojů, ve kterých investoval, nebo poskytovat pravidelné zprávy o výkonnosti, nákladech a poplatcích spojených s finančními nástroji.

b) Společnost, její akcionáři ani zaměstnanci nemají z benefitu přímý prospěch bez hmatatelného přínosu pro daného klienta;

c) Je opodstatněn zajištěním trvalého přínosu pro daného klienta ve vztahu k pokračující úplatě.

Poplatek, provize nebo nepeněžní dávka jsou považovány za nepřijatelné, pokud je poskytnutí příslušných služeb klientovi zkrácené nebo nepřesné v důsledku tohoto poplatku, provize nebo nepeněžního prospěchu.

18.7. Klient se zavazuje, že zaplatí všechny daňové náklady spojené s touto Smlouvou a/nebo s jakoukoli dokumentací, která může být požadována pro plnění transakcí podle této Smlouvy.

19 Odpovědnosti Společnosti

19.1. Společnost uzavře transakce v dobré víře a s náležitou péčí, ale nenes odpovědnost za jakékoli nedbalé, úmyslné nebo podvodné jednání nebo za opomenutí jakékoli osoby řádně zmocněné klientem jednat jeho/jejím jménem a zadávat instrukce a příkazy Společnosti;

19.2. Společnost nenes odpovědnost za jakoukoli ztrátu příležitosti, v jejímž důsledku by se mohla hodnota finančních nástrojů klienta zvýšit nebo snížit, bez ohledu na to, jak tento pokles mohl vzniknout, ledaže by tato ztráta nebo snížení hodnoty bylo přímo způsobeno úmyslným opomenutím nebo podvodem ze strany Společnosti nebo jejích zaměstnanců;

19.3. Společnost je členem fondu pro odškodnění investorů (I.C.F.). V závislosti na kategorizaci klienta může mít klient nárok na odškodnění od I.C.F. v případě, že Společnost není schopna dostát svým závazkům. Skutečnost, že klient je drobným investorem, ho automaticky nezařazuje jako způsobilého v rámci I.C.F. Bližší informace naleznete v dokumentu Společnosti „Fond pro odškodnění investorů“.

20 Změny a dodatky

20.1. Společnost může upgradovat obchodní účet klienta, změnit typ obchodního účtu, upgradovat nebo nahradit obchodní platformu nebo rozšířit služby nabízené klientovi, pokud to opodstatněně považuje za výhodu pro klienta a neznamena to zvýšení nákladů pro klienta;

20.2. Společnost může také změnit podmínky této Smlouvy, pokud je v platnosti kterýkoliv z následujících důvodů:

a) Pokud se Společnost odůvodněně domnívá, že:

* taková změna by umožnila lepší pochopení Smlouvy; nebo

* změna by neznamena nevhodu pro klienta.

b) Aby pokryla:

- * jakoukoli službu nebo zařízení, které Společnost klientovi nabízí, nebo
- * zavedení nové služby nebo zařízení, nebo
- * nahrazení existující služby nebo zařízení novou službou nebo zařízením, nebo
- * stažení služby nebo zařízení, které je zastaralé nebo přestalo být široce používáno, nebo nebylo klientem v průběhu minulého roku vůbec používáno, nebo je pro Společnost velmi nákladné.

c) Aby mohla Společnost provádět opodstatněné změny služeb nabízených klientovi v důsledku změn v:

- * bankovním, investičním nebo finančním systému, nebo
- * technologii, nebo
- * systémech nebo platformě, které Společnost používá k podnikání nebo poskytování služeb dle této Smlouvy.

d) Na základě žádosti CySEC (Kyperská komise pro cenné papíry) nebo jiného orgánu, nebo v důsledku změny / očekávané změny platných nařízení;

e) Pokud Společnost shledá, že jakákoli část této Smlouvy není v souladu s platnými nařízeními. V takovém případě nebude Společnost brát tuto část v potaz a bude k ní přistupovat, jako by odpovídala příslušným platným předpisům a aktualizuje Smlouvu tak, aby byla v souladu s platnými předpisy.

20.3. Pokud má klient možnost Smlouvu kdykoliv bez poplatků vypovědět, může Společnost změnit kteroukoli z podmínek Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, který není uveden v odst. 20.2.

20.4. O každé změně provedené v odst. 20.2 a 20.3 Společnost obeznámí klienta předem elektronickou poštou nebo umístí zprávu nebo dokument na internetové stránky nebo obchodní platformu nejméně deset (10) dní předem. Klient si je vědom, že změna provedená v důsledku změny příslušných nařízení může platit s okamžitou platností;

20.5. V případě jakékoli změny ve Smlouvě, musí Společnost informovat klienty nejen prostřednictvím internetových stránek, ale musí rovněž poskytnout uvedené oznámení prostřednictvím elektronické pošty nebo oznámením na obchodní platformě;

20.6. Pokud Společnost poskytne oznámení o změnách dle odst. 20.2 a 20.3, je povinna obeznámit klienta o datu, kdy tyto změny vstoupí v platnost. Klient informuje Společnost, zasláním emailové zprávy, zda chce Smlouvu vypovědět z důvodu nepřijetí změn ve lhůtě stanovené v odst. 20.4, po níž se změny stanou platné. Klient nemusí hradit žádné poplatky v důsledku vypovězení této Smlouvy za těchto podmínek, s výjimkou nákladů spojených s poskytnutými službami do data ukončení Smlouvy;

20.7. Společnost má právo přehodnotit své náklady, poplatky, provize, poplatky za financování, swapy, pravidla provádění příkazů, dobu poskytování služby „roll over“ a čas obchodování. Změny jsou zveřejňovány na internetových stránkách a/nebo obchodní platformě. Tyto změny budou uvedeny na internetových stránkách a/nebo obchodní platformě a klient je zodpovědný

za pravidelnou kontrolu aktualizací. Kromě případů vyšší moci musí Společnost poskytnout klientům oznámení na svých internetových stránkách, a to nejméně 15 (patnáct) dní předem. Klient informuje Společnost zasláním emailové zprávy, zda chce Smlouvu vypovědět z důvodu nepřijetí změn ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, po jejímž uplynutí se změny stanou platné. Klient nemusí hradit žádné poplatky v důsledku vypovězení této Smlouvy za těchto podmínek, s výjimkou nákladů spojených s poskytnutými službami do data ukončení Smlouvy.

20.8. Společnost má právo přehodnotit kategorizaci klienta dle platných nařízení a informovat klienta o této změně před jejím vstupem v platnost, a to zasláním oznámení alespoň pět (5) pracovních dní předem. Bez ohledu na odst. 21.1., změna kategorizace klienta může také znamenat změnu typu obchodního účtu klienta. Klient dále informuje Společnost, zda souhlasí s touto změnou, nebo zda si přeje vypovědět Smlouvu a změnu tak nepřijmout.

20.9. Společnost si vyhrazuje právo přejít z Instantního na Tržní provedení příkazů z důvodu zapříčiněných poskytovatelem služeb nutných pro Instantní provedení. Instantní provedení zajišťuje provádění objednávek za požadovanou cenu bez rekotace. Společnost zajistí Instantní provedení těm obchodníkům, kteří splňují následující podmínky: celkový zůstatek na všech obchodních účtech Klienta je menší než 10 000 EUR, maximální objem otevřených lotů na obchod je menší než 10, celkový počet všech otevřených lotů je menší než 100. Splněním výše uvedených podmínek zajistí Společnost provádění Tržních příkazů v rámci všech budoucích obchodů;

20.10. Společnost si vyhrazuje právo implementovat ustanovení 20.9 této Smlouvy, pokud Klient svou obchodní strategií zneužívá zásady poskytování Instantních provedení příkazů zapojením se do tzv. Abusive Trading (do nekalých obchodních praktik) (získá-li zapojením se do nekalých obchodních praktik obchodní výhody). Definice Abusive Trading (nekalých obchodních praktik) je uvedena v bodě 32 těchto Podmínek. Klienti uvedení v souvislosti s porušením výše uvedených ustanovení této Smlouvy budou vyloučeni ze skupiny Instantního provádění příkazů a budou převedeni do skupiny Tržního provedení. Společnost o tomto rozhodnutí Klienta informuje pomocí jakéhokoliv dostupného prostředku.

21. Ukončení Smlouvy

21.1. Každá smluvní strana má právo vypovědět tuto Smlouvu tak, že poskytne druhé straně písemnou výpověď čtrnáct (14) dní předem, v níž uvede datum ukončení této Smlouvy, s podmínkou, že v případě takového ukončení Smlouvy budou všechny nevyřízené transakce jménem klienta ukončeny;

21.2. Prvním dnem výpovědi se považuje den doručení této výpovědi druhé straně;

21.3. Společnost může vypovědět Smlouvu po předchozím písemném oznámení o výpovědi, které vstoupí v platnost okamžitě, není-li v oznámení stanoveno jinak, v těchto případech:

* V případě, že klient neplní své závazky;

* Ukončení Smlouvy je vyžadováno jakýmkoli příslušným regulačním orgánem nebo soudně,

nebo v případě, je-li klient předmětem jakýchkoli finančních sankcí;

- * Klient porušuje jakékoli ustanovení této Smlouvy a tato Smlouva tak nemůže být realizována;
- * Klient porušuje jakýkoli zákon nebo právní předpis, který se na něho vztahuje a týká se poskytovaných služeb, včetně, ale nikoliv výhradně, zákonů a předpisů týkajících se požadavků na kontrolu a registraci;
- * Klient zapojuje Společnost přímo nebo nepřímo do jakéhokoli typu podvodného jednání;
- * Klient nejedná v dobré víře a Společnost má důvod se domnívat, že obchodní činnost klienta jakýmkoli způsobem ovlivňuje spolehlivost a/nebo činnost Společnosti;
- * Neoprávněná osoba obchoduje jménem klienta;

21.4. Ukončení této Smlouvy se v žádném případě nedotýká práv, která vznikla, stávajících závazků nebo smluvních ustanovení, která mají zůstat v platnosti po ukončení a v případě ukončení Smlouvy, musí klient zaplatit:

- * Všechny nevyřízené poplatky Společnosti a všechny ostatní částky splatné Společnosti;
- * Veškeré náklady a další výdaje vzniklé nebo vynaložené Společností v důsledku ukončení platnosti Smlouvy;
- * Jakékoliv škody, které vznikly během zprostředkování nebo vypořádání dosud nevyřízených závazků.

21.5. Jakmile je oznámení o výpovědi Smlouvy odesláno a před uplynutím lhůty klient musí:

- a) Uzavřít všechny své otevřené pozice. Pokud tak neučiní, Společnost po odstoupení všechny otevřené pozice uzavře;
- b) Společnost bude oprávněna nepovolit klientovi přístup k platformě nebo omezit funkce, které může klient na platformě používat;
- c) Společnost bude oprávněna odmítnout přijetí nových příkazů od klienta;
- d) Společnost bude oprávněna odmítnout žádost klienta o výběr peněz z klientova obchodního účtu a Společnost si vyhrazuje právo použít prostředky klienta dle potřeby k uzavření pozic, které již byly otevřeny a/nebo zaplatit všechny nevyřízené závazky klienta dle této Smlouvy.

21.6. Po ukončení Smlouvy může platit následující:

- a) Společnost má právo konsolidovat zůstatky na obchodních účtech klienta spojením těchto obchodních účtů a započítat tyto zůstatky;
- b) Společnost má právo zrušit obchodní účet(y) klienta;
- c) Společnost má právo převést jakoukoli měnu;
- b) Společnost má právo uzavřít klientovy pozice;
- e) Společnost má právo přestat poskytovat klientovi přístup k platformě, včetně obchodování, vkladů a otevírání nových pozic;
- f) Pokud není prováděna nelegální činnost nebo neexistuje podezření na nelegální činnost ani

požadavky příslušných orgánů, v případě zůstatku ve prospěch klienta Společnost vyplatí klientovi tento zůstatek v nejkratší možné době a poskytne mu prohlášení o tom, jak Společnost dospěla k tomuto zůstatku a případně obeznámí jakoukoli pověřenou osobu nebo správce, aby také zaplatil všechny příslušné částky. Tyto prostředky budou Společností vráceny dle pokynů klienta. Společnost uskuteční platby pouze na účet vedený na jméno klienta. Společnost má právo dle svého uvážení odmítnout provedení plateb třetími stranami.

21.7. Po ukončení této Smlouvy Společnost neprodleně předá klientovi jeho majetek, který má ve svém držení, za předpokladu, že Společnost je oprávněna ponechat si aktiva daného klienta dle potřeby k uzavření pozic, které již byly otevřeny a/nebo k zaplacení všech nevyřízených závazků klienta, včetně, ale bez omezení, jakékoli částky, které klient Společnosti dluží v rámci této Smlouvy.

21.8. V případě úmrtí klienta nebo ztráty neomezené právní způsobilosti je Smlouva ukončena a Společnost je oprávněna jednat dle odst. 21.5. - 21.7. Finanční prostředky klienta navrací Společnost v souladu s pokyny poskytnutými právními nástupci nebo opatrovníky klienta.

22. Prohlášení o riziku

22.1. Klient si je bezpodmínečně vědom a akceptuje fakt, že bez ohledu na jakékoli informace poskytnuté Společností, může hodnota jakékoli investice do finančních nástrojů kolísat směrem nahoru nebo dolů a je dokonce pravděpodobné, že investice zcela ztratí svou hodnotu;

22.2. Klient prohlašuje, že se seznámil a porozuměl dokumentu „Prohlášení o riziku“, který Společnost vydala, a který je k dispozici všem klientům na internetových stránkách.

23. Střet zájmů

23.1. Společnost prohlašuje, že tam, kde je to možné, přijímá veškerá nezbytná opatření, aby byla schopna předvídat nebo vyřešit jakýkoli střet zájmů mezi jejími klienty na jedné straně a mezi Společností, jejími přidruženými osobami a klienty na straně druhé.

23.2. Klient se seznámil a bezpodmínečně přijímá „Politika střetu zájmů“, kterým se Společnost řídí. Tento dokument je umístěn na webových stránkách Společnosti a dostupný všem klientům.

24. Osobní údaje, zachování mlčenlivosti, nahrávání telefonních hovorů a záznamy

24.1. Společnost může získat informace o klientovi přímo od klienta (ve vyplněném registračním formuláři nebo jinak) nebo od jiných osob, včetně například úvěrových referenčních agentur, agentur pro prevenci podvodů, bank, jiných finančních institucí, poskytovatelů ověřovacích služeb a poskytovatelů veřejných registrů;

24.2. Veškeré získávání a zpracování osobních údajů se řídí „Zásadami ochrany osobních údajů“, které Společnost implementovala, a se kterými se klient seznámil a bezpodmínečně je

přijímá. Tyto zásady jsou podrobně uvedeny na internetových stránkách a jsou dostupné všem klientům.

25. Informace poskytnuté třetími stranami

25.1. Internetové stránky Společnosti, stejně jako její platforma(y), elektronická pošta, telefonní hovory a/nebo jakékoli jiné komunikační metody s klientem(y), poskytují obsah, služby třetích stran a/nebo odkazy na webové stránky, vedené a/nebo nabízené výhradně třetími stranami, jsou poskytovány POUZE jako dodatečná služba klientům Společnosti;

25.2. Společnost tímto prohlašuje, že jakékoli informace třetích stran jsou předávány klientům Společnosti bez omezení a bez jakýchkoliv úprav jménem Společnosti. Všichni klienti dostávají stejné informace od třetích stran. Společnost dále prohlašuje, že informace od třetích stran jsou předávány bez jakékoli metody zpracování a/nebo analýzy a/nebo úpravy;

25.3. Tyto informace by neměly být chápány jako investiční poradenství nebo investiční doporučení, ani jako nabídka nebo pobídka pro jakékoli transakce s finančními nástroji.

25.4. Společnost výslovně ani implicitně nenabízí ani neschvaluje žádné produkty, obsah, informace nebo služby nabízené třetí stranou;

25.5. Společnost nezaručuje správnost, vhodnost, úplnost nebo praktičnost jakýchkoli informací nebo služeb poskytovaných třetími stranami. Informace a/nebo služby poskytované třetími stranami jsou k dispozici pouze pro informační účely.

26. Komunikace se Společností – Oznámení

26.1. Pokud Společnost nevyžaduje jinak, každé oznámení, pokyny, povolení, žádosti nebo jiná komunikace mezi klientem a Společností podle této Smlouvy se uskutečňuje především prostřednictvím elektronické pošty (emailu). Nicméně, v případě, že si klient nepřeje používat elektronickou poštu (email), může komunikovat písemně prostřednictvím doporučené pošty. Jakákoli zásilka musí být odeslána na registrovanou poštovní adresu Společnosti, která je uvedena na první stránce této Smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu, kterou může Společnost klientovi sdělit. V tomto případě vstoupí toto oznámení, pokyny, povolení, žádosti a/nebo jakékoli jiné sdělení v platnost po obdržení této zásilky Společností a nikoli v jakémkoli předchozím období;

26.2. Klient si je vědom a přijímá fakt, že Společnost použije adresu elektronické pošty, kterou klient poskytl v registračním formuláři pro jakoukoli komunikaci v rámci tohoto odstavce. Klient dále souhlasí, že Společnost neprodleně informuje v případě další adresy elektronické pošty (emailu).

26.3. Společnost si vyhrazuje právo určit jakýkoliv jiný způsob komunikace s klientem;

26.4. Společnost přijímá žádosti o výběr přímo z platformy klienta. Klient může být požádán o poskytnutí dodatečné dokumentace v rámci souladu s postupy Společnosti při výběru. Společnost si vyhrazuje právo nepřijmout žádost o výběr z platformy klienta a požádat klienta o

předložení příslušného formuláře žádosti o výběr, který je k dispozici na internetových stránkách spolu s jakýmkoli dalším dokumentem, který může být nezbytný k vyřízení žádosti;

26.5. Klient si je vědom a přijímá fakt, že Společnost může kdykoliv postoupit nebo převést jakákoli svá práva či povinnosti, které mohou vzniknout nebo jsou stanoveny v této Smlouvě, na jakoukoli právnickou či fyzickou osobu.

27. Obchodní výhody

27.1. Společnost si vyhrazuje právo poskytovat čas od času svým klientům výhody, které musí být v souladu s platnými požadavky komise CySEC;

27.2. Oznámení o těchto obchodních výhodách, jakož i podmínky, které je upravují, musí být zveřejněny na internetových stránkách. Obchodní výhody jsou nepovinné a klient si musí výslovně zvolit a akceptovat obchodní podmínky těchto výhod, aby je mohla Společnost poskytnout;

27.3. Klient si je vědom a akceptuje, že veškeré obchodní výhody, které Společnost klientovi poskytne, musí být viditelné na platformě a/nebo viditelné jiným způsobem tak, aby výhody byly zobrazeny odlišně od výplatního kapitálu.

28 Postup při vyřizování stížností

28.1. Jakékoli stížnosti jsou vyřizovány v souladu s dokumentem „Postup při vyřizování stížností“.

28.2. Klient prohlašuje, že se seznámí s „Postupem při vyřizování stížností“, který je uveden na internetových stránkách Společnosti. Tento postup je zde detailně popsán a je k dispozici všem klientům.

29 Obecná ustanovení

29.1. Klient prohlašuje, že Společnost ani nikdo jejím jménem neučinil žádná prohlášení, která by ho jakýmkoli způsobem přesvědčila k podpisu této Smlouvy;

29.2. V případě, že klientem je více osob, jsou povinnosti klienta podle této dohody společné a nerozdílné a každý odkaz ve Smlouvě vůči klientovi je chápán, tam kde je to vhodné, jako odkaz na jednu nebo více z těchto osob. Každé upozornění nebo zpráva doručené jedné z osob, která tvoří klienta, se považuje za doručeno všem osobám, které tvoří klienta. Každý příkaz a/nebo pokyn podán jednou z osob, která tvoří klienta, se považuje za podán všemi osobami, které tvoří klienta;

29.3. V případě, že se ustanovení Smlouvy kdykoli stane protiprávní a/nebo neplatné a/nebo nevymahatelné v jakémkoli ohledu, v souladu s právními předpisy a/nebo předpisy kterékoli jurisdikce, legálnost, platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebo legálnost, platnost nebo vymahatelnost tohoto ustanovení v souladu s právními předpisy

kterékoli jiné jurisdikce nejsou tímto dotčeny;

29.4. Všechny transakce provedené jménem klienta podléhají platným předpisům, které upravují založení a provozování kyperských investičních firem. Společnost je oprávněna přijmout nebo vynechat jakékoli opatření, která považuje za žádoucí s ohledem na soulad s platnými nařízeními. Všechna taková opatření, která mohou být přijata a všechna příslušná platná nařízení jsou pro klienta závazná;

29.5. Klient přijme veškerá přiměřená nezbytná opatření (včetně dodání všech nezbytných dokladů, aniž by byly dotčeny obecné podmínky výše uvedeného), aby Společnost mohla řádně plnit své povinnosti podle této Smlouvy;

29.6. Žádná část této Smlouvy nevylučuje ani neomezuje jakékoli závazky nebo povinnosti Společnosti vůči klientovi dle platných nařízení a/nebo jakýchkoli platných právních předpisů;

29.7. Podrobné informace o realizaci a podmínkách investičních transakcí na trzích s finančními nástroji prováděných Společností, které jsou v souladu s Obchodními podmínkami, a také další informace týkající se činnosti Společnosti jsou přístupné a určeny všem fyzickým osobám a právním subjektům na internetových stránkách Společnosti;

29.8. Klient si je vědom a souhlasí s tím, že oficiálním jazykem Společnosti je anglický jazyk a měl by vždy číst a odkazovat se na internetové stránky Společnosti, kde jsou uvedeny informace o Společnosti, jejích pravidlech a činnosti. Společnost si vyhrazuje právo registrovat a provozovat další relevantní domény (webové stránky) pro marketingové a propagační účely v konkrétních zemích, které obsahují informace a údaje pro klienty a potenciaální klienty v jakémkoli jiném jazyce než anglickém jazyce;

29.9. Klient si je vědom a akceptuje, že Společnost může kdykoliv prodat, postoupit, nebo nahradit novou smlouvou, třetí straně některá nebo všechna svá práva, výhody nebo povinnosti podle této Smlouvy nebo plnění celé Smlouvy, pod podmínkou, že Společnost klienta předem písemně obeznámí ve lhůtě patnácti (15) dní. Výše uvedené může nastat bez omezení v případě fúze nebo akvizice Společnosti třetí stranou, reorganizací Společnosti, likvidací Společnosti nebo prodejem nebo převodem celého podniku nebo jeho části na třetí stranu;

29.10. V případě převodu, postoupení nebo nahrazení novou smlouvou, dle odst. 29.9. této Smlouvy, má Společnost právo předat a/nebo převést všechny informace o klientovi (včetně, ale bez omezení, osobní údaje, nahrávky, korespondenci, podklady k náležité péči (due diligence) a doklady totožnosti klienta, soubory a záznamy, klientovu obchodní historii), převést obchodní účet klienta a klientovy finanční prostředky dle potřeby, s podmínkou oznámení ve lhůtě patnácti (15) dní předem;

29.11. Klientovi není dovoleno převádět, přiřazovat, účtovat, nahradit novou smlouvou nebo jinak převádět nebo toto plánovat, klientova práva nebo povinnosti dle této Smlouvy.

30. Rozhodné právo, soudní příslušnost

30.1. Tato Smlouva se bude řídit a bude vykládána v souladu s právními předpisy Kyperské

republiky. Veškeré spory vzniklé z této dohody nebo v souvislosti s touto dohodou, které nejsou urovnány vzájemnou dohodou, budou řešeny soudy Kyperské republiky;

30.2. Obě strany se dohodly, že v případě, že některá z podmínek této Smlouvy je zcela nebo zčásti v rozporu s jakýmkoli zákonem a/nebo nařízením Kyperské republiky, bude tato část neplatná s okamžitou platností bez vlivu na platnost zbytku Smlouvy.

31. Omezení používání

31.1. Tato služba není určena pro:

- a) mladší osmnácti let nebo těm, kteří nedosáhli zletilosti ve své zemi bydliště nebo nejsou právně způsobilí;
- b) ty osoby, které mají bydliště v zemích, kde je tato distribuce nebo používání v rozporu se zákonem nebo nařízením.

32. Definice – Interpretace

V této Smlouvě:

„Zneužívání trhu“ (také Abusive Trading, nekalé obchodní praktiky) zahrnuje následující činnosti (seznam není kompletní): zadávání příkazů „buy stop“ a „sell stop“ před vydáním finančních informací, arbitráž, manipulace, zpožděné obchodování (lagging), využití latentnosti serveru, cenové nebo časové manipulace, zneužívání obchodních benefitů, kombinace pomalých/rychlých feedů, zneužití funkce zrušení obchodů na obchodní platformě nebo použití jakéhokoli softwaru (bez předchozího písemného souhlasu Společnosti), který používá analýzu umělé inteligence v systémech Společnosti a/nebo na obchodní platformě/platformách a/nebo na obchodním účtu Klienta;

„Přístupový kód“ je uživatelské jméno a heslo, které Společnost vydá klientovi pro přístup k obchodní platformě Společnosti;

„Smlouva“ znamená současné Obchodní podmínky spolu s dodatky, v platném znění, uvedené na internetových stránkách Společnosti v části Právní dokumenty;

„Dodatky“ jsou: „Pravidla zadávání příkazů“, „Prohlášení o riziku“, „Politika střetu zájmů“, „Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů“, „Zásady kategorizace klientů“, „Postup při vyřizování stížností“, „Zásady ochrany osobních údajů“, „Klíčové dokumenty“, „Pravidla finanční páky a marže“, ve znění pozdějších úprav a k dispozici na internetových stránkách Společnosti;

„Platné předpisy“ jsou zákony a právní nařízení, upravující investiční služby a činnosti, včetně právních předpisů, které upravují poskytování investičních služeb, vykonávání investičních činností, fungování regulovaných trhů a jiných souvisejících záležitostí - L. 87 (I)/2017 (dále jen **„zákon“**), Směrnice o trzích finančních nástrojů 2014/65/EU (**„MiFID II“**), Nařízení o trzích finančních nástrojů 600/2014 (**„MiFIR“**), Prevence a potlačování praní špinavých peněz N. 188(I)/2007 Kyperské republiky a 253/2018 Prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a

financování terorismu, jakož i další předpisy, směrnice, oběžníky, pokyny a rozhodnutí vydávána komisí CySEC („**pravidla CySEC**“) a všech dalších regulačních orgánů, pravidla základního trhu ve znění pozdějších předpisů;

„**Poptávková cena**“ je cena, za kterou je finanční nástroj dostupný k nákupu;

„**Zůstatek**“ je množství peněz, které má klient k dispozici na svém účtě po provedení všech transakcí za jakékoli časové období, vklady minus výběry a realizovaný zisk a ztráta;

„**Měna**“ je měnová jednotka, ve které jsou vedeny a kalkulovány všechny zůstatky, provize a platby z klientova obchodního účtu;

„**Základní měna**“ je první měna v měnovém páru;

„**Nabídka**“ je prodejní cena finančního nástroje;

„**Obchodní den**“ je kterýkoli den, jiný, než sobota nebo neděle, 25. 12. nebo 1. 1. nebo jiný státní nebo mezinárodní svátek, který je oznámen na internetových stránkách Společnosti;

„**Klient**“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která souhlasí s touto Smlouvou v platném znění;

„**Obchodní účet klienta**“ je zvláštní osobní účet pro interní kalkulaci a klientovy vklady, otevřený Společností na jméno klienta. Různé dokumenty, které tvoří součást této Smlouvy, včetně, avšak neomezují se pouze na současné Obchodní podmínky, mohou používat termín obchodní účet nebo obchodní účet klienta současně, vždy se stejným významem a platí pro všechny tyto obchodní účty vedené na jméno klienta;

„**Smlouva o rozdílu ceny**“ („**CFD**“) je smlouvou o rozdílech v obchodování s měnovými páry;

„**Smluvní specifikace**“ je velikost každého lotu nebo každý typ finančního nástroje nabízeného Společností, jakož i všechny nezbytné obchodní informace o spreadych, požadavcích na marži atd., jak je stanoveno na internetových stránkách Společnosti a/nebo na obchodní platformě;

„**Vlastní kapitál**“ je poskytnutá část obchodního účtu klienta včetně otevřených pozic, které jsou vázány na zůstatek a plovoucí zisk/ztrátu podle tohoto vzorce: $Zůstatek + Zisk - Ztráta$. Jedná se o prostředky na dílčím účtu klienta snížené o současnou ztrátu na otevřených pozicích a zvýšené o současný zisk z otevřených pozic;

„**Finanční nástroje**“ jsou CFD smlouvy, které jsou k dispozici pro obchodování a jiné derivátové smlouvy;

„**Plovoucí zisk/ztráta**“ jsou nerealizované zisky a ztráty plynoucí z otevřených pozic za aktuální ceny podkladových měn, smluv, akcií, akciových indexů, drahých kovů nebo jakékoliv jiné komodity dostupné pro obchodování;

„**Událost vyšší moci**“ zahrnuje, avšak bez omezení, jakékoli technické obtíže, jako jsou selhání nebo narušení telekomunikací, nedostupnost internetových stránek, například kvůli údržbě, deklarovaná nebo hrozící válka, vzpoura, občanské nepokoje, přírodní katastrofy, zákonná ustanovení, opatření přijatá vládními orgány, stávky, odstávky, bojkoty nebo blokády, nehledě na to, že Společnost je stranou takového konfliktu a zahrnuje případy, kdy pouze část funkcí

Společnosti je ovlivněna takovými událostmi;

„**Volná marže**“ jsou prostředky, které nejsou použity jako záruka pro otevřené pozice, vypočtené jako: Volná marže = Vlastní kapitál - (použitá) marže;

„**Neaktivní obchodní účet**“ je každý obchodní účet klienta, ve kterém klient neotevřel nebo neuzavřel žádnou pozici(e) a/nebo nadržel žádné otevřené pozice po dobu šesti (6) měsíců;

„**Lot**“ je jednotka, která měří částku transakce, rovnající se 10000 základní měny (tj. 1 lot = 10000 základní měny v případě CFD na měnové páry);

„**Margin/ Marže**“ jsou nezbytné záruční prostředky pro otevřené pozice stanovené ve Smluvní specifikaci;

„**Margin call**“ je nucené uzavření otevřených pozic klienta ze strany Společnosti v běžných cenách, pokud vlastní kapitál klesne pod minimální požadovanou marži;

„**Úroveň marže**“ je index, charakterizující účet, vypočtený takto: Vlastní kapitál / Margin;

„**Otevřená pozice**“ je koupě (prodej), která není pokryta opačným prodejem (koupí) kontraktu;

„**Provozní (obchodní) doba Společnosti**“ je časové období v rámci pracovního týdne, kdy obchodní terminál Společnosti poskytuje možnost obchodovat s finančními nástroji. Společnost si vyhrazuje právo změnit toto časové období po oznámení této změny na internetových stránkách Společnosti;

„**Příkaz**“ je žádost o provedení transakce;

„**Smluvní strana**“ nebo „**Smluvní strany**“ je Společnost nebo klient, který je jednotlivě označován za „smluvní stranu“ a dohromady jako „smluvní strany“;

„**Čekající příkaz**“ je příkaz, který byl zadán do obchodní platformy, ale nebude proveden, pokud nebudou splněny určité podmínky. Nejběžnějšími typy čekajících příkazů jsou Buy/Sell Limit, Buy/Sell Stop, Stop Loss a Take Profit;

„**Platforma**“, „**Obchodní platforma**“ je elektronický mechanismus spravovaný a udržovaný Společností, skládající se z obchodní platformy, počítačových zařízení, softwaru, databází, telekomunikačních zařízení, programů a technických zařízení, které usnadňují klientovi obchodní činnost s finančními nástroji prostřednictvím obchodního účtu klienta;

„**Plná moc**“ je pravomoc zmocnit třetí stranu, aby jednala jménem klienta ve stanovených obchodních vztazích se Společností;

„**Registrační formulář**“ je přihláška/dotazník vyplněný klientem za účelem podání žádosti o službu a obchodní účet klienta dle této Smlouvy, skrze kterou (přihlášku/dotazník) Společnost získá mimo jiné identifikační údaje o klientovi, jeho/její náležitě péči, jeho/její kategorizaci a vhodnost (dle potřeby) v souladu s platnými nařízeními;

„**Skalpingové obchody**“ jsou jakékoli obchody, které byly uzavřeny v rámci dvou (2) minutových limitů a/nebo otevření podobného „opačného“ obchodu v rámci dvou (2) minutového limitu;

„**Služby**“ jsou služby, které Společnost nabízí klientovi v rámci této Smlouvy, jak je stanoveno v

odst. 6 této Smlouvy;

„**Spread**“ je rozdíl mezi kupní cenou (poptávkou) a prodejní cenou (nabídkou) finančních nástrojů ve stejném okamžiku;

„**Stop out úroveň**“ znamená takový stav účtu, kdy jsou otevřené pozice nuceně uzavřeny Společností v běžných cenách;

„**Stop Loss**“ je příkaz k prodeji jistoty, když dosáhne určité ceny. Příkazy Stop loss jsou určeny k omezení ztráty investora na pozici;

„**Take Profit**“ je jakýkoli čekající příkaz, který je připojen k otevřené pozici nebo jiný čekající příkaz na uzavření pozice, obvykle se ziskem;

„**Obchodní účet**“ nebo „**Účet**“ je jakýkoli účet, který Společnost vede pro klienta za účelem obchodování s finančními nástroji, který je k dispozici na základě této Smlouvy, a na kterém jsou vedeny finanční prostředky a aktiva, a kam se připisují zisky a odečítají ztráty;

„**Transakce**“ je jakákoli transakce, uskutečněná na obchodním účtu klienta, včetně, ale nikoli pouze, vklad, výběr, otevřené obchody, uzavřené obchody, převody mezi ostatními účty patřící klientovi nebo oprávněnému zástupci;

„**Podkladový majetek**“ je finanční nástroj (např. akcie, futures, komodity, měny, indexy) na němž je založena cena derivátu;

„**Podkladový trh**“ je relevantní trh, kde se obchoduje podkladový majetek daného CFD;

„**Internetové stránky**“ je webová stránka Společnosti www.forexmart.eu, nebo jiné internetové stránky, které Společnost provozuje a udržuje;

32.2. Jakékoli odkazy v jednotném čísle v této Smlouvě znamenají také číslo množné a naopak, pokud to kontext nevyžaduje jinak;

32.3. Slova v mužském rodě vyjadřují také rod ženský a naopak;

32.4. Odkaz na jakékoli nařízení, právní předpis nebo zákon musí znamenat toto nařízení, právní předpis nebo zákon ve znění pozdějších předpisů, změn, dodatků, konsolidací, opětovného uzákonění nebo náhrady, všech uvedených pokynů, směrnic, zákonných nástrojů, nařízení nebo příkazů provedených na základě jakýchkoli statutárních ustanovení, na jejichž základě je zákonné ustanovení opětovně uzákoněno, nahrazeno nebo upraveno.

33. Deklarace klienta

33.1. Klient prohlašuje, že:

a) Přijetím těchto Obchodních podmínek klient prohlašuje, že si přečetl, zcela porozuměl a akceptoval úplný text současných Obchodních podmínek, s nimiž plně a bezpodmínečně souhlasí;

a) Přijetím těchto Obchodních podmínek klient prohlašuje, že si přečetl, zcela porozuměl a akceptoval úplný text následujících dokumentů, které jsou k dispozici na internetových

stránkách Společnosti a s nimiž plně a bezpodmínečně souhlasí:

- Zásady provádění příkazů,
- Prohlášení o riziku,
- Politika střetu zájmů,
- Oznámení o Fondu pro odškodnění investorů,
- Zpráva o kategorizaci klienta,
- Postup při vyřizování stížností,
- Zásady ochrany osobních údajů,
- Klíčové dokumenty,
- Pravidla finanční páky a marže;

c) Je plnoletý(á) a informace poskytnuté v registračním formuláři a v jakékoli jiné dokumentaci dodané v souvislosti s formulářem žádosti jsou dle jeho/jejího nejlepšího vědomí správné, úplné a pravdivé a bude informovat Společnost o všech změnách údajů nebo informací uvedených v registračním formuláři;

d) Souhlasí s tím, že u všech příkazů, které u Společnosti podá na finanční nástroje nabízené Společností, bude Společnost jednat jako zmocněnec jménem klienta. Jediným místem provedení příkazů klienta je INSTANT TRADING EU LTD. Klient souhlasí s tím, že společnost INSTANT TRADING EU LTD je regulovaná investiční společnost, která ale nefunguje jako regulovaný trh, mnohostranný obchodní systém nebo organizovaný obchodní systém;

e) Při výběru částky investice vzal(a) v potaz své celkové finanční poměry, kterou za daných okolností považuje za rozumnou;

f) Veškeré finanční prostředky, které jsou předány Společnosti, náleží výlučně klientovi, bez jakéhokoli zástavního práva, poplatku, závazku a/nebo jakékoli další zátěže, které nejsou přímým či nepřímým výnosem z nezákonné činnosti nebo protiprávního jednání nebo výsledkem jakéhokoliv trestného činu;

g) Klient jedná sám za sebe, a ne jako zástupce nebo zmocněnec jakékoli třetí osoby, pokud nedodá v souladu s požadavky Společnosti, dokument a/nebo plnou moc k zastupování jakékoli třetí osoby;

h) Klient akceptuje, rozumí a souhlasí s tím, že Společnost si vyhrazuje právo na vrácení jakýchkoli finančních prostředků obdržných v rámci bodu (i) nebo (ii) tohoto odstavce plátcí (nebo skutečnému majiteli), pokud má dostatečný důkaz o tom, že tyto prostředky jsou přímým či nepřímým výnosem z nezákonné činnosti nebo protiprávního jednání nebo výsledkem jakéhokoliv trestného činu a/nebo patří třetí straně a klient nepodal dostatečné vysvětlení k této události a souhlasí s tím, že Společnost může zvrátit jakékoli předchozí transakce provedené klientem na jakémkoli z jeho účtů a ukončit Smlouvu dle odst. 25.4. Společnost si vyhrazuje právo podniknout veškerá a jakákoli soudní řízení proti klientovi, aby se mohla v takové situaci bránit a nárokovat si jakékoli škody způsobené Společnosti klientem přímo či nepřímo v důsledku takové události;

i) Klient zaručuje pravost a platnost všech dokladů, které klient Společnosti předal;

j) Má stálý přístup k internetu a souhlasí s tím, že mu Společnost poskytne dokumenty tvořící tuto Smlouvu, nebo informace o investicích a jejich riziky, tak, že tyto informace a dokumenty zveřejní na svých internetových stránkách nebo platformě nebo je odešle elektronickou poštou (email). Klient dále souhlasí s poskytováním obchodních zpráv prostřednictvím platformy. Na přání klienta mohou být tyto zprávy odeslány elektronickou poštou (email), faxem nebo fyzicky poštou. Společnost se zavazuje informovat klienta o všech změnách této Smlouvy, včetně dodatků o poplatcích, cenách nebo specifikacích Smlouvy, nabízených produktů nebo služeb, nabízených finančních nástrojích nebo vlastnostech klientského obchodního účtu, a to prostřednictvím internetových stránek Společnosti nebo obchodní platformy a zasláním elektronické pošty (emailu), a klient musí informovat Společnost, zda s danými změnami souhlasí, nebo dané změny nepřijímá a Smlouvu tak vypovídá.