

Informacje Ogólne

(General Information)

To jest dwujęzyczna polsko-angielska wersja Informacje Ogólne. W przypadku wątpliwości wersja w języku polskim będzie podstawą do interpretacji postanowień umowy dla Polskich klientów.

(This is a bilingual Polish-English version of General Information. In case of doubt, the Polish language version will be the basis for interpretation of the contract provisions for Polish clients.)

INSTANT TRADING EU LTD General Information

Name and registered seat

INSTANT TRADING EU LTD (**„Instant Trading”**) is a Cyprus Investment Firm (HE266937) regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission, license number 266/15 which provides investment services in Poland in accordance with MIFID Directive based on the freedom to provide investment services as well as through a branch INSTANT TRADING EU LTD branch in Poland (**„Branch”**).

Contact details

Headquarter:

INSTANT TRADING EU LTD
23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203,
Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol
Tel: +35725057236
Email: support@forexmart.eu

Branch:

INSTANT TRADING EU LTD
Branch in Poland
St. Dworcowa 47, 85-009 Bydgoszcz
Phone no.: +48221530123
Email: support@forexmart.eu

License

Instant Trading provides its services on the basis of license granted by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), number 266/15.

Instant Trading operates in Poland on the basis of the freedom to provide investment services and through a branch on the basis of a notifications of the intention to provide investment services to the Polish Financial Supervision Authority.

Supervision

Instant Trading is supervised by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) and

INSTANT TRADING EU LTD Informacje Ogólne

Nazwa i siedziba

INSTANT TRADING EU LTD (**„Instant Trading”**), jest firmą inwestycyjną (HE266937), regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd, numer licencji 266/15, która prowadzi działalność w Polsce na podstawie Dyrektywy MIFID na zasadzie swobody świadczenia usług oraz za pośrednictwem oddziału INSTANT TRADING EU LTD oddział w Polsce (**„Oddział”**).

Dane teleadresowe

Centrala:

INSTANT TRADING EU LTD
23A, Spetson, Leda Court, Block B, Office B203,
Mesa Geitonia, CY- 4000 Limassol
Tel: +35725057236
Email: support@forexmart.eu

Oddział:

INSTANT TRADING EU LTD sp. z o.o. oddział w Polsce
ul. Dworcowa 47, 85-009 Bydgoszcz
Tel: +48221530123
Email: support@forexmart.eu

Zezwolenie

Instant Trading świadczy usługi na podstawie zezwolenia (licencji) Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), numer 266/15.

Instant Trading prowadzi działalność w Polsce na podstawie swobody świadczeni usług maklerskich oraz za pośrednictwem oddziału na podstawie notyfikacji o zamiarze prowadzenie działalności maklerskiej przesłanej polskiej Komisji Nadzoru Finansowego.

Nadzór

Instant Trading jest nadzorowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC),

in respect of services offered through a Branch it is also supervised by the Polish Financial Supervision Authority on terms provided for in relevant legislation.

Scope of services

Instant Trading provides following investment services:

Investment Services:

- Reception and Transmission of client orders in relation to one or more financial Instruments.
- Execution of Orders on Behalf of Clients.
- Dealing on Own Account.
- Portfolio management.

Ancillary Services:

- Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of Clients, including custodianship and related services such as cash/collateral management.
- Granting credit or loans to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more Financial Instruments where the Company granting the credit or loan is involved in the transaction.
- Foreign exchange services where these services are connected to the provision of investment services.
- Investment Research and financial analysis or other forms of general recommendation relating to transactions in financial instruments.

Financial Instruments

- Transferable securities.
- Money-market instruments.
- Units in collective investment undertakings.

a w zakresie działalności prowadzonej poprzez Oddział podlega także nadzorowi polskiej Komisji Nadzoru Finansowego na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.

Zakres świadczonych usług

Instant Trading świadczy następujące usługi maklerskie:

Usługi maklerskie

- Przyjmowanie i przekazywanie zleceń w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów finansowych;
- Wykonywanie zleceń na rachunek klientów;
- Zawieranie transakcji na własny rachunek.
- Zarządzanie portfelem

Usługi dodatkowe

- Sprawowanie pieczy nad instrumentami finansowymi oraz administrowanie nimi na rachunek klientów, w tym przechowywanie i usługi powiązane, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/zabezpieczeniem, z wyłączeniem prowadzenia rachunków papierów wartościowych na najwyższym poziomie ewidencji;
- Udzielanie kredytów lub pożyczek inwestorowi, umożliwiając mu zawieranie transakcji obejmujących jeden lub większą liczbę instrumentów finansowych, w przypadku, gdy firma udzielająca kredytu lub pożyczki jest zaangażowana w transakcję;
- Usługi dewizowe, w przypadku, gdy są one związane ze świadczeniem usług inwestycyjnych;
- Badania inwestycyjne i analiza finansowa lub inne formy ogólnych rekomendacji odnoszących się do transakcji na instrumentach finansowych.

Instrumenty Finansowe

- Zbywalne papiery wartościowe;
- Instrumenty rynku pieniężnego;
- Jednostki uczestnictwa w przedsiębiorstwach zbiorowego inwestowania;

- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event).
- Options, futures, swaps, and any other derivative contract relating to commodities that can be physically settled provided that they are traded on a regulated market or/and an MTF.
- Options, futures, swaps, forwards and any other derivative contracts relating to commodities, that can be physically settled not otherwise mentioned in point 6 of Part III and not being for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are cleared and settled through recognised clearing houses or are subject to regular margin calls.
- Derivative instruments for the transfer of credit risk.
- Financial contracts for differences.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates, emission allowances or inflation rates or other
- Transakcje opcyjne, transakcje typu futures, swap, kontrakty terminowe typu forward oraz wszelkie inne kontrakty pochodne dotyczące papierów wartościowych, instrumentów dewizowych, stóp procentowych lub oprocentowania, uprawnień do emisji lub innych instrumentów pochodnych, indeksów finansowych lub środków finansowych, które można rozliczać fizycznie lub w środkach pieniężnych;
- Transakcje opcyjne, transakcje typu futures, swap, kontrakty terminowe typu forward oraz wszelkie inne kontrakty pochodne dotyczące towarów, które muszą być rozliczane w środkach pieniężnych lub które mogą być rozliczane w środkach pieniężnych według uznania jednej ze stron, w przypadku innym niż niedotrzymanie warunków lub innego rodzaju zdarzenie skutkujące rozwiązaniem kontraktu;
- Transakcje opcyjne, transakcje typu futures, swapy oraz wszelkie inne kontrakty pochodne dotyczące towarów, które można rozliczać fizycznie, pod warunkiem że podlegają one obrotowi na rynku regulowanym, MTF lub OTF, z wyjątkiem produktów energetycznych sprzedawanych w obrocie hurtowym, stanowiących przedmiot obrotu na OTF, które muszą być rozliczane fizycznie;
- Transakcje opcyjne, transakcje typu futures, swap, kontrakty terminowe typu forward oraz wszelkie inne kontrakty pochodne dotyczące towarów, które można rozliczać fizycznie oraz które nie zostały wymienione w inny sposób w pkt 6 niniejszej sekcji i które nie są przeznaczone do celów handlowych i wykazują właściwości innych pochodnych instrumentów finansowych;
- Instrumenty pochodne dotyczące przenoszenia ryzyka kredytowego;
- Kontrakty finansowe na transakcje różnicowe;
- Transakcje opcyjne, transakcje typu futures, swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz wszelkie inne kontrakty pochodne odnoszące się do stawek klimatycznych, opłat

official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event), as well as any other derivative contract relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market or an MTF, are cleared and settled through recognised clearing houses or are subject to regular margin calls.

przewozowych lub stóp inflacji lub innych urzędowych danych statystycznych, które muszą być rozliczane w środkach pieniężnych lub można rozliczać w środkach pieniężnych według uznania jednej ze stron w przypadku innym niż niedotrzymanie warunków lub innego rodzaju zdarzenia skutkującego rozwiązaniem kontraktu, a także wszelkiego rodzaju inne kontrakty pochodne dotyczące aktywów, praw, zobowiązań, indeksów oraz środków niewymienionych gdzie indziej w tej sekcji, które wykazują właściwości innych pochodnych instrumentów finansowych, uwzględniając, między innymi, czy podlegają one obrotowi na rynku regulowanym, OTF lub MTF.

Detailed information about the services provided by Instant Trading can be found in the following documents:

- Terms and Conditions,
- Risk Disclosure,
- Order Execution Policy,
- Leverage and Margin Policy,
- Conflict of Interest Policy,
- Other documents available on the website.

Szczegółowe informacje na temat świadczonych przez Instant Trading usług znajdują się w następujących dokumentach:

- Regulamin świadczenia usług,
- Ujawnienie Ryzyka,
- Polityka Realizacji Zleceń,
- Polityka dźwigni finansowej i zabezpieczeń,
- Polityka dotycząca konfliktu interesów,
- Inne dokumenty dostępne na stronie internetowej.

Website, languages and means of communication

The languages of communication, preparation of documents and provision of information are Polish and English.

The website of Instant Trading is:
www.forexmart.eu.

Strona internetowa, języki i środki komunikacji

Językiem komunikacji, sporządzania dokumentów oraz przekazywania informacji jest język polski oraz język angielski.

Strona internetowa znajduje się pod adresem:
www.forexmart.eu.

Clients may communicate with Instant Trading via:

- a) traditional mail (address as above),
- b) email address (support@forexmart.eu),
- c) telephone (phone no. above).

Klienci mogą się komunikować z Instant Trading za pośrednictwem:

- a) poczty tradycyjnej (na adresy podane powyżej) lub,
- b) adresu email (support@instaforex.eu),
- c) telefonu (na nr. telefonu podane powyżej).

Method of placing orders

Orders may be placed electronically using the electronic access to the brokerage account and in situations described in Terms and Conditions also

Sposób składania zleceń

Zlecenie można składać drogą elektroniczną, przy użyciu elektronicznego dostępu do rachunku maklerskiego w przypadkach przewidzianych w

by telephone or personally.

Protection of assets

We do care about the protection of our Clients' funds held in Instant Trading. We hold client funds in reputable banks domiciled in the European Union.

Instant Trading is legally obliged to keep client assets in separate bank accounts from Instant Trading's own funds.

Detailed information on Instant Trading's participation in the compensation scheme is given on the website:

https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Investor_Compensation_Fund.pdf

Conflict of interest

In certain situations, a conflict of interest may arise between Instant Trading and the Client. Instant Trading is required by law to take measures to minimize conflicts of interest.

Detailed information on Instant Trading's basic rules of conduct is available in the Conflicts of Interest Policy on the website:

https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Conflict_of_Interest_forexmart.pdf

Basic rules for handling complaints

A Client has the right to lodge a complaint against Instant Trading regarding the services provided by Instant Trading. In addition, Instant Trading is obliged (according to separate regulations) to use extrajudicial means of disputes resolution with consumers.

Extrajudicial disputes resolution is carried out before the appropriate Financial Ombudsman.

Regulaminie świadczenia usług także telefonicznie lub osobiście.

Ochrona aktywów

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony środków naszych Klientów, które są zgromadzone na rachunkach prowadzonych przez Instant Trading. Środki pieniężne Klientów przechowujemy w renomowanych bankach mających siedzibę na obszarze Unii Europejskiej.

Instant Trading jest prawnie zobowiązany do przechowywania aktywów Klientów na osobnych rachunkach bankowych, innych niż te, na których znajdują się środki własne Instant Trading.

Szczegółowe informację na temat uczestnictwa Instant Trading w systemie rekompensat podane są na stronie internetowej:

https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Investor_Compensation_Fund.pdf

Konflikt interesów

W niektórych sytuacjach może dojść do konfliktu interesów pomiędzy Instant Trading a Klientem. Prawo zobowiązuje Instant Trading do działań, które mają zminimalizować konflikt interesów. Szczegółowe informacje na temat podstawowych zasad postępowania Instant Trading są dostępne w dokumencie Polityka dotycząca konfliktu interesów na stronie internetowej:

https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Conflict_of_Interest_forexmart.pdf

Podstawowe zasady dotyczące rozpatrywania skarg

Klient ma prawo zgłosić do Instant Trading skargę dotyczącą oferowanych przez Instant Trading usług. Dodatkowo Instant Trading jest zobowiązany (na podstawie odrębnych przepisów) do tego, aby korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów odbywa się przed właściwym Rzecznikiem Finansowym.

Detailed rules for handling complaints are set out in the policy available at:
https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Client_Complaints_Policy.pdf

Reports concerning the provided investment services

Detailed rules concerning the reporting sent to the Client are described in the Terms and Conditions available on the website.

Fees and commissions

Instant Trading charges commission and fees in accordance with Terms and Conditions. Detailed rates of commission and fees are available on our website and can be altered from time to time in accordance with the Terms and Conditions.

Duration, termination and withdrawal from the Agreement

The Agreement is concluded for an indefinite period of time. The Client may terminate the Agreement by giving notice in accordance with the Terms and Conditions. Instant Trading shall not charge contractual penalties for termination of the Agreement by the Client. The Client shall not be entitled to withdraw from the Agreement in accordance with Article 40 (6) of the Consumer Rights Act of 30 May 2014.

Governing law and jurisdiction

The governing law of the Agreement and jurisdiction of courts are set out in the Terms and Conditions.

Szczegółowe zasady rozpatrywania skarg są określone w polityce dostępnej na stronie:
https://www.forexmart.eu/assets/pdf/forexmart_eu/pl/Client_Complaints_Policy.pdf

Raporty dotyczące świadczonych usług maklerskich

Szczegółowe zasady przesyłania klientowi raportów dostępnego są w Regulaminie świadczenia usług dostępnym na stronie internetowej.

Opłaty i prowizje

Instant Trading pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Regulaminem świadczenia usług. Szczegółowe stawki prowizji i opłat są dostępne na naszej stronie internetowej i mogą być zmieniane od czasu do czasu zgodnie z Regulaminem.

Okres obowiązywania, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Klient może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług. Za rozwiązanie Umowy przez Klienta Instant Trading nie nalicza kar umownych. Nie przysługuje Klientowi prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 40 ust. 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Prawo właściwe oraz właściwość sądu

Prawo właściwe Umowy oraz właściwość sądów określone są w Regulaminie świadczenia usług.